

User Journey Map Jan

Schritte/Phasen

Aktionen

Emotionale
Kurve

Emotionen &
Gedanken

Touchpoints

 Moment of truth

Entscheidung für Automaten

- eigene Recherche ist zu aufwändig & frustrierend
- Freund*innen können nicht weiterhelfen

Automat starten

- Startbutton drücken
- Empfehlungen anschauen
- orientieren

Filter & Auswahl

- Angebote durchstöbern
- Filter auf die eigenen Bedürfnisse und Kapazitäten anpassen
- passendes Angebot finden

Kauf

- Bezahlung
- Setentnahme

Action

- Produkte & Anleitungen des Automaten werden genutzt
- neues Abenteuer & neue Lebensfreude



0



Frustration über eintöiges Leben.

Vorfreude ein Abenteuer. Inspiration & Motivation.

Vorfreude wird größer



Überwältigt von dem Angebot. Überfordert von der Entscheidung. Frustriert über Kosten.

Erleichterung & Vorfreude bei dem passenden Angebot.

Woho bald gehts los

Aua Konto

innerer Schweinehund wird überwunden

Yeyyyy



Automat



Automat



Freund*innen



Automat



Starterset