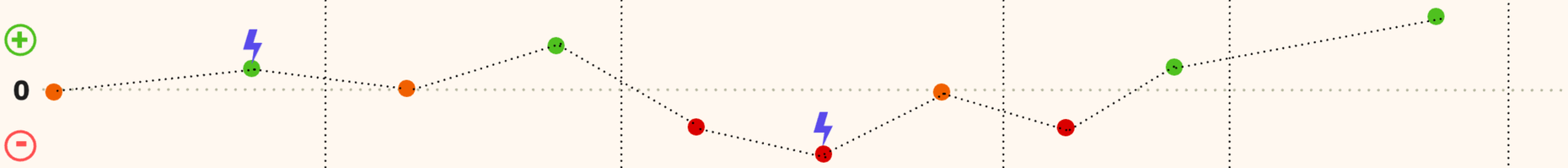
User Journey Map

Schritte/Phasen	Produkt auswählen	Warenkorb	Altersabfrage u.o. Rezept	Bezahlen	Produkt bekommen
Aktionen	• Kategorie wählen • Über den Bildschirm wischen, um Produkt zu suchen • Auf Produkt tippen • Informationen durch lesen • Anzahl des Produktes bestimmen • Produkt in den Warenkorb legen • Geg. Wiederholen	• Produkt auswählen (auf den Bildschirm drücken) • Geg. Bearbeiten (Löschen, Anzahl ändern.etc.) • Auf bezahlen drücken	• Auswählen ob mit Rezept oder mit Ausweis kontrolliert werden soll • Ausweis durch Ausweisprüfschlitz ziehen • Rezept in Rezeptschlitz geben	• Auswählen ob mit Karte oder Bar • Karte einstecken oder auflegen • Bargeld in Schlitz einfügen • Münzen in Münzenschlitz einführen	• Bücken und Produkt aus unterem Fach entnehmen • Geld entnehmen
Emotionale Kurve					
Emotionen	entspannt	entspannt	genervt	genervt	glücklich
Gedanken	Immer dieses gesuche! UH das klingt gut	Doch lieber nicht Yas das nehme ich	Jetzt muss ich auch noch das rausholen! WARUM FUNKTIONIERT DAS NICHT?! Ach so schwer war das doch nicht	Schon wieder was aus der Tasche rausholen? Ach das ging ja einfach	Yay Produkt bekomen!
	Vorfreude auf das Produkt	Lezte Entscheidung treffen			
Touchpoints	Avatar	Avatar	Rezept Ausweis Avatar	Avatar	Avatar



Moment of truth