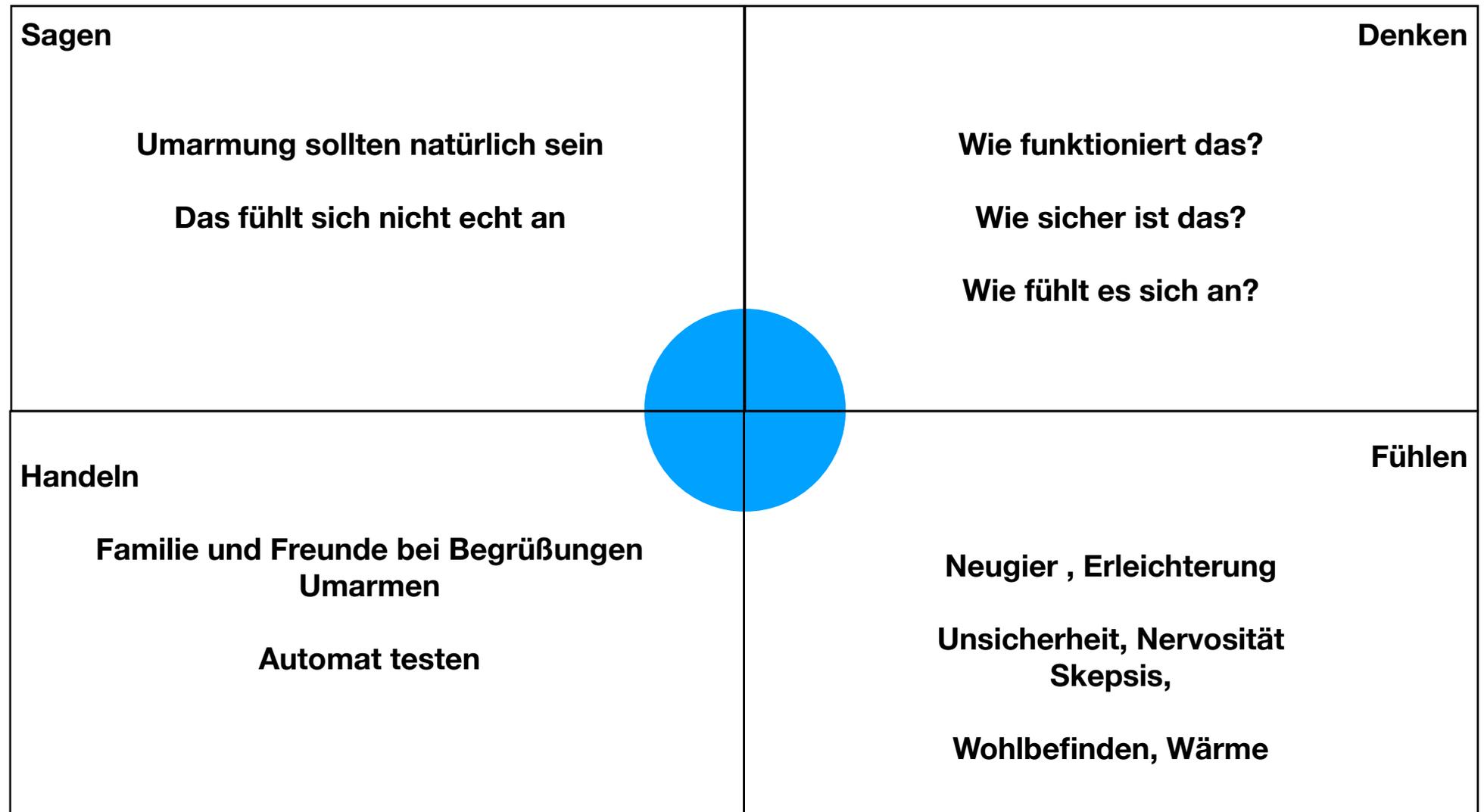


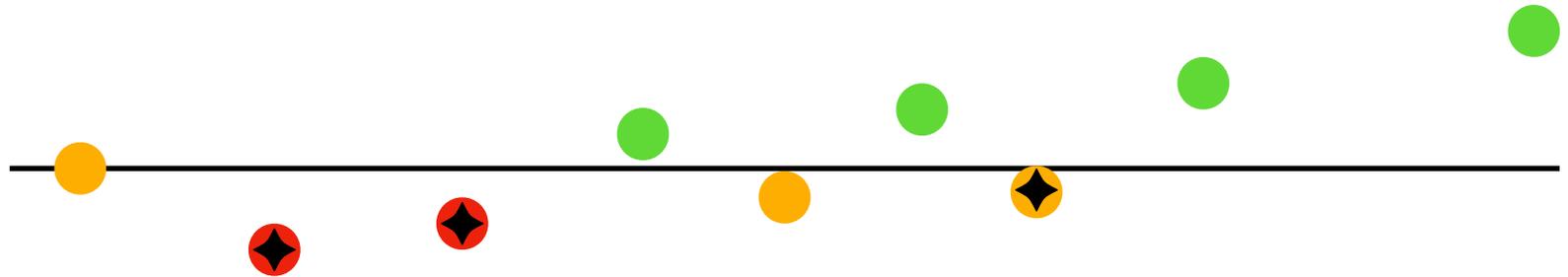
Empathy Map



User Journey Map

Schritte/Phasen	Bewusstsein	Überlegung	Entscheidung	Nutzung	Nach der Nutzung
Aktionen	sieht Paare Familien	will auch umarmt werden	entscheidet sich dafür	geht zum Automat wählt Programm	wohlbefinden Teilt Erfahrungen
Emotionen Gedanken	Neid Unwohlsein Einsam	Ungewissheit	Nervosität	Aufregung	Zufriedenheit Glücklich

Emotionale Kurve



◆ = Moment of Truth