

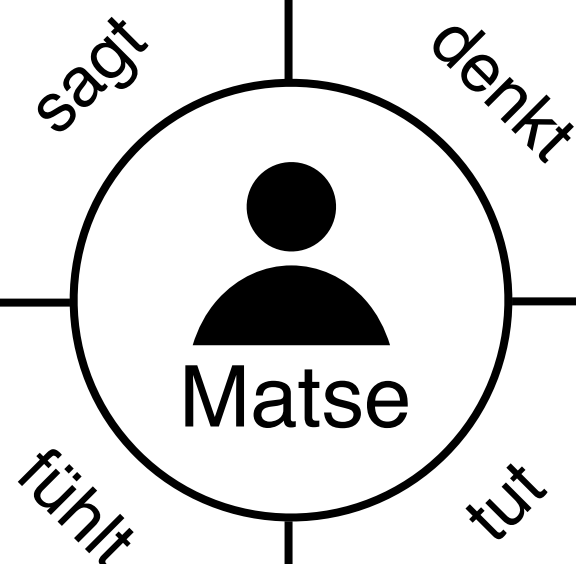
- Was äußert die Persona?

Ich kann nicht mehr. Ich zieh mir jetzt erstmal ne Möhre

Habt ihr das schonmal getestet?

- Welche Gedanken hat die Persona?

Ich weiß nicht mehr weiter
Kann man von Karotten süchtig werden?
Was sind Nebenwirkungen
Kann man dem Ganzen vertrauen?



- Welche Emotionen empfindet die Persona?

Verwirrt, gestresst

Entspannt, optimistisch

- Welche Handlungen führt die Persona aus?

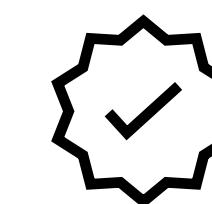
Läuft zum Automat
Verbindet App
Sucht ein Produkt aus
Zahlt
Wartet, dass es rauskommt, konsumiert



Pains

- Ärgernisse und/oder Hindernisse

Automat nervt
Zahlen klappt nicht
App verbindet sich nicht
Vertraut dem Produkt nicht



Gains

- Ziele und/oder Erfolge

Automat easy to handle
Verschafft bereits Beruhigung
Kaufen Macht Spaß

User Journey Map Template

