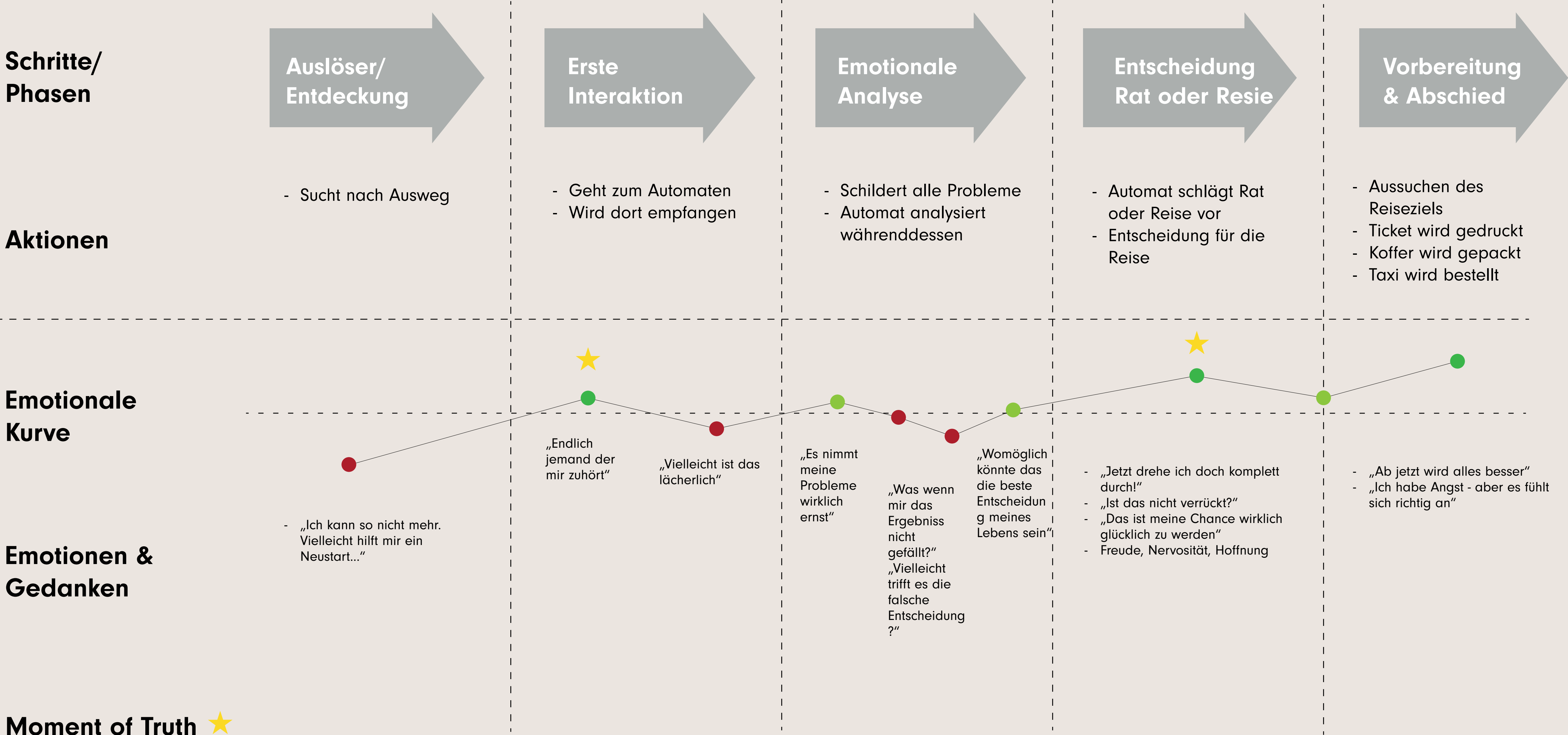


User Journey Map — No-Maten



Empathy Map — No-Maten

Denken & Fühlen

- „Ich muss hier weg“
- „Niemand versteht mich“
- „Ich muss nochmal neu Anfang“
- „Ich bin hier nicht mehr glücklich“

Sehen

- Influencer die Ausgewandert sind und davon schwärmen
- Freunde die viel Zeit zum Reisen haben

Pains

- Gefühl, nicht ernst genommen zu werden
- Angst vor falschen Entscheidungen
- Isolation und Überforderung
- Kein echten, unvoreingenommene Ratschläge
- Wunsch nach Flucht ohne konkreten Plan



Sagen & Tun

- „Es ist mir gerade alles zu viel“
- „Ich kann nicht mehr“
- „Vielleicht muss ich nochmal neu anfangen“

Hören

- „Das wird schon wieder“
- „Das geht doch jedem Mal so“
- „Reiß dich mal zusammen“
- „Höre auf deinen Körper“

Gains

- Endlich gehört und verstanden fühlen
- Eine objektive, emotionale Einschätzung
- Ein konkreter nächster Schritt
- Gefühl von Abenteuer oder Neuanfang
- Sich fallen lassen können