

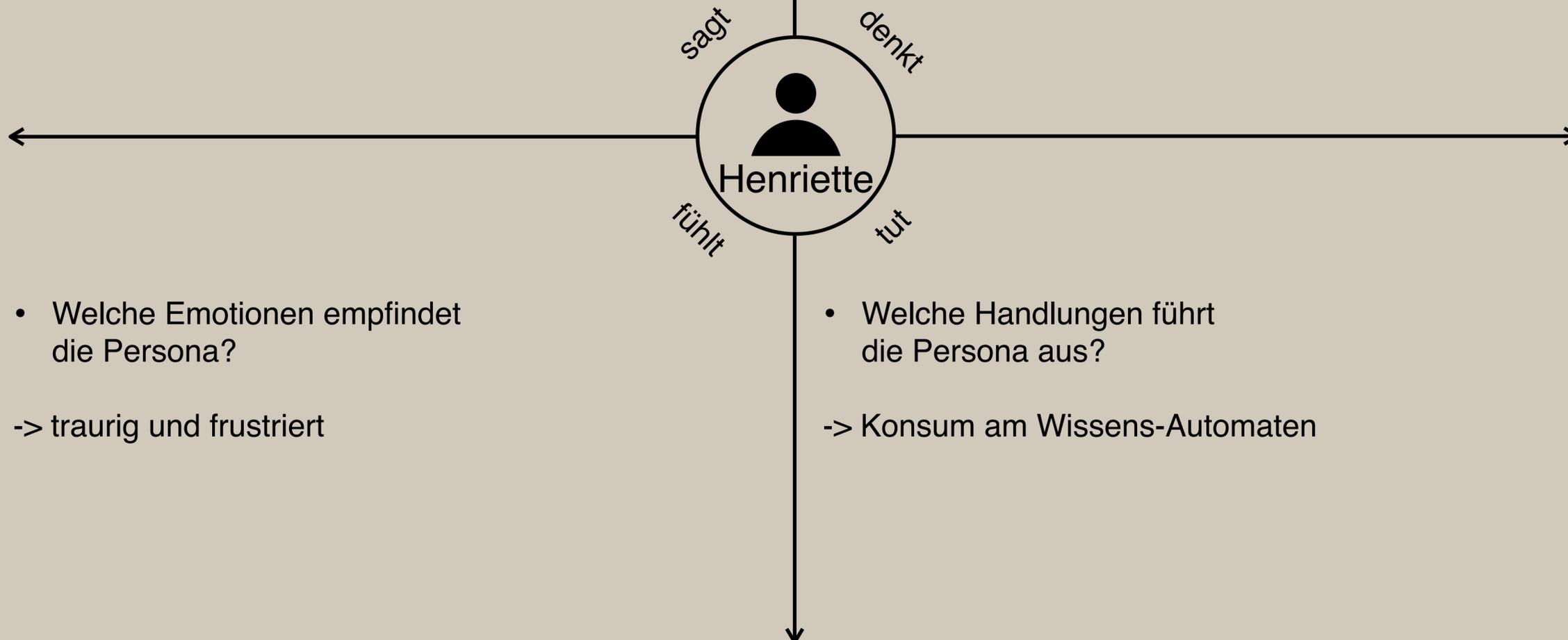
Empathy Map

- Was äußert die Persona?

-> schlaue Dinge, aber teilweise gefährliches Halbwissen

- Welche Gedanken hat die Persona?

-> ich bin so unwissend und daher unsicher
-> ich weiß nicht, wo ich mich informieren soll



- Welche Emotionen empfindet die Persona?

-> traurig und frustriert

- Welche Handlungen führt die Persona aus?

-> Konsum am Wissens-Automaten



Pains

- Faulheit
- Desinteresse
- Unverständnis



Gains

- Informiertere Bevölkerung
- Spaß an neuem Wissen
- Quellenbasiertes Wissen
- Höherer Intellekt
- Akademische Klassenstände werden aufgelöst