

Auswertung der Beobachtung Bestellung am Automat bei Mc Donalds  
- 07. April 2025 von 9.20Uhr bis 9:55, von Dominique-Shanecé Waller

A1:  
2,14min  
Weiblich, eine Person  
Service sehr nett  
Isst vor Ort, nutzen Tischservice

A2:  
6,22min  
Mann, Frau und Kind  
Sie bestellt  
Besprechen sich während des Bestellers  
Isst vor Ort, nutzen Tischservice

A3:  
6min  
Mutter & Sohn  
Sie bestellt  
Besprechen sich  
Sohn steht hinter der Mutter am Handy  
Mutter kommt aufgrund ihrer Größe kaum an die oberen Touchscreen  
Essen vor Ort, nutzen Tischservice

A4:  
3,30min  
Mann, Frau, Kind  
Besprechen sich  
Essen vor Ort, nutzen Tischservice

A5:  
1,30min  
Mann  
Weis was er will  
Wirkt entschlossen  
Abholung

A6:  
1,11min  
Junge Frau  
Zielstrebig, navigiert gekonnt  
Abholung

A7:  
2,10min  
Vater & Tochter  
Er bestellt, sie sagt was  
Vater etwas verwirrt

Was mir optisch am Automat aufgefallen ist:

- großer Display, zu groß? Aufgrund von geringer Distanz, Schwierigkeit Display komplett zu bedienen wenn man zu klein ist
- Vordere und Rückseite aktiv
- Display immer an - bunt - mit Animationen die zu unterschiednen Zeiten abspielen
- QR Code Gerät für Punkte sammeln, für Mitglieder
- EC Gerät integriert
- Nach ca. 30 sek Interaktivität erscheint auf dem Display „bist du noch da“

Generell:

- viele nutzen nur das WC ohne etwas zu Bestellen
- Tischservice wird oft vermehrt bei mehreren Personen & mehreren Produkten gezählt
- Einzelpersonen mit 1 Produkt nehmen mit und nutzen keinen Tischservice bzw. Essen vor Ort
- Bis das Essen kommt dauert es ca. 30sek bis 6min