

# Creative Brief

KI Assistenz - ÖPNV

# Ausgangslage

Wir haben das Privileg, in Europa in Ländern mit sehr gut ausgebautem öffentlichen Verkehrsnetz zu leben. Allerdings fühlt es sich oft nicht wie ein Privileg an. Züge fallen aus, Gleisnummern werden geändert und die beste Verbindung findet man eh nicht. Viele entscheiden sich doch fürs Auto, weil es einfach praktischer ist, und Fliegen ist leider immer noch viel günstiger als Bahn fahren. Da muss dringend etwas geändert werden.

# 2

## Aufgabe

Entwickeln und Gestalten einer App, die uns mithilfe eines KI-Assistenten bei einem Alltagsproblem hilft.

Es werden Screens in zwei verschiedenen Medien entworfen sowie eine Anwendung in einem dritten Medium. Zudem wird ein Trailer entwickelt und Designregeln festgehalten.

# 3

## Ziel

Durch die App fahren alle Menschen nur noch ÖPNV, da es so einfach ist, sich eine Verbindung herauszusuchen und man bei allen Abläufen begleitet wird. Autos braucht man nur noch in den seltensten Fällen und alle Städte sind autofrei. Auch Fliegen lohnt sich nur noch über Ozeane.

# 4

## Die Zielgruppe (Persona)

Peter ist 74 Jahre alt und lebt in Landshut in einer Alters-WG mit vier anderen RentnerInnen zusammen. Vor der Pensionierung war er Professor für Psychologie an der LMU München. Manchmal wird er immer noch für Gastvorträge angefragt. Als Kind wollte er aber Sänger oder Arzt werden. Er hat einen Schrebergarten, den er liebevoll pflegt, und er geht einmal die Woche Salsa tanzen. Zuhause strickt er immer, da ihn das an seine verstorbene Frau erinnert. Er geht immer mit dem Fahrrad bei Lidl oder am Wochenmarkt einkaufen. Manchmal geht er auch zu Alnatura. Er hat seit ein paar Jahren ein iPhone, was ihm eins seiner Enkel erklärt hat. Er hat vier Kinder und sieben Enkel, die in ganz Deutschland verstreut wohnen. Er geht sie gerne und oft mit dem Zug besuchen



denn sein Auto hat er schon vor einiger Zeit verkauft. Er benutzt nur noch das Fahrrad und den ÖPNV. Er ist sogar schon mal zu einem Familientreffen in Nordspanien mit dem Zug gefahren. Er hat große Angst, dass seiner Familie etwas passiert, da seine Frau bei einem Zugunglück ums Leben gekommen ist. Er hat auch große Angst vor dem Zugfahren, lügt aber immer, wenn seine Familie ihn danach fragt.

# 5

## Marken im Umfeld



# 6

## Wettbewerber

### Direkt:

DB App

Apps der Verkehrsverbunde

### Indirekt:

Auto

Flugzeug



# Die Situationsmetapher

Du hast die nächsten Tage viel Zeit und überlegst, was du machen könntest. Dir fällt ein, dass du als Kind voll gerne Malen nach Zahlen gemacht hast. Du gehst ins Internet und findest sofort eine Website, die ganz viele verschiedene im Angebot hat und die gut sortiert ist. Du entscheidest dich für ein recht schweres mit einer schönen Hügelandschaft darauf. Am nächsten Tag kommt es tatsächlich schon an und du machst es voller Vorfreude auf. In der Packung ist alles drin, was du brauchst. Dir fällt allerdings ein, dass du von einer Freundin zu deinem letzten Geburtstag einen speziellen Pinsel geschenkt bekommen hast, den du schon lange mal ausprobieren wolltest. Du gehst in dein Zimmer, suchst ihn und findest ihn tatsächlich auch direkt in deiner Bastelschublade. Dann fängst du an mit dem Malen und es macht richtig viel Spaß. Alle Felder sind verständlich beschriftet und du findest auch die passenden Farbtöpfchen immer sofort. Es macht Spaß zu versuchen, nicht über die Linien hinauszumalen und als du fertig bist, hängst du es mit dem beigelegten Rahmen und den Aufhängungen auf.



# 8

## Die Kernbotschaft

Alles läuft wie am Schnürchen.

# 9

## Die gewünschte Reaktion

Es soll so leicht sein, öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen, dass es selbstverständlich ist, dass dies die erste Wahl für den Transport ist. Alle fahren öffentlich.

# 10

## Der reason why

Öffentliche Verkehrsmittel sind um einiges umweltschonender als Individualverkehr. Allerdings ist es bisher oft sehr umständlich, öffentliche Verkehrsmittel zu verwenden. Das soll einfacher gemacht werden.



# Anmutungskriterien

zugänglich  
verständlich  
simple  
klar

# 12

## Vorgaben

KI soll verwendet werden

# 13

## Medien

Smartphone

Website

iPad

VR Brille

# 14 Zeitplan

Creative Brief Abgabe, 18.04  
Präsentation, Grundstudiumstag

# 15

## Team

Nele Willenbrink  
juni.rebecca@me.com



# Moodboard



# Main Idea

## Urlaub mit Eltern

Wenn man mit den Eltern in den Urlaub fährt, kann man sein Hirn eigentlich komplett ausschalten. Man läuft ihnen einfach hinterher und muss sich um nichts kümmern. Die Unterkunft ist gebucht, die Anreise geplant, das Tagesprogramm überlegt. Außer der Eissorte muss man nichts entscheiden. Das macht das Leben einfach.

# Moment of Truth

Man steht am Bahnhof und muss dringend zum Zug. Die Gleisbeschilderung ist nicht klar, da mal wieder Baustelle am Bahnhof ist. Die Anzeigen auf der DB App und am Gleis stimmen nicht überein und man wünscht sich einfach nur etwas, das einem sagt, wann man wo wie hin muss!

# Namen

Zugfahren	RailGuideAI	<b>BahnBlick</b>	BahnhofsBrain	Transit Bandit	MetroGuide
Fahrassistent	TrackMaster	GleisGenie	FahrFreund	Robinson Cruso	Metronom
Drive fast	TrainMate	ZugZeit	ZugZauber	Crusen	Traveler
Get there	RailNavigator	BahnAssist	GleisGefährte	Cruser	<b>Bahnomat</b>
ankommen	JunctionGenius	FahrPlanAI	BahnBehelf	Cool Crusen	Travel Buddy
erreichen	RailRover	BahnhofBuddy	VerkehrsVisionär	ilBrainiac	<b>Train me</b>
Weiterkommen	TransitTech	StreckenStark	SchienenSchlau- meier	ZugZauberer	Training
We drive	StationSavvy	RailRatgeber	BahnBegleiter	GleisGenießer	Rumreise
Fahr Spaß	RailWayfinder	VerbindungsVirtu- ose	ReiseRadar	Bahnhofsbegleiter	Weltenbummler
fahrt ziel	TrackWiseAI	ReiseWeise	TransitTaktiker	Verkehrsvirtuose	Bummler
Zielwärts	Stay on Track	Plan Fahren	Bahn Gefährte	BahnBalance	Vorbeiziehen
Ziehführend	<b>on the right track</b>	Fahrplan Fahren	GeFährte	ZugZauberwerk	Rumziehen
Zielfahrend	find the track	Bahnhofparty	GeFährte	GleisGefährte	Easy Train
Erkunden	keep the track	Durchstarter	Verkehr Buddy	BahnBuddy	Geschwindigkeit
Rausschauen	Bahn Schmarrn	rumfahren	Schneller im	SchienenSchatz	Go with the flow
<b>Vorwärts</b>	Bahn Fahr ´n	losfahren	Verkehr	Schnell wie der Blitz	Stop and go
No confusion	Zug Tut	Strecke machen	Verkehrshelfer	<b>Blitzschnell</b>	anhalten
Glas Klar	Zug tut tut	aufmachen	Schienen Spaß	Ausgetrickst	Verschommen
rumkommen	Gleis Weisheit	Reise	Über Flieger	Los Flitzen	CitySailor
Los geht ´s	Gleis Reise	Zug Plan	Über Bahner	Sprinter	Meetro
Fahrt	ankommen	Bus Muss	Über Fahrer	Los sprinten	Nitro
Rumfahren	hinkommen	Bus fahren	Reise Leise	<b>Aus der Bahn Kar- toffelschmarrn</b>	Need for speed
Gleis Scheiß	Bahnhofs Freund	Tut tut	Reise Buddy	TransitEase	Metro and greet
Aus der Bahn	Bahn Freund	Brumm brumm	Reise Spaß	CommuteMate	Metro Getro
In der Bahn	<b>Bahn Buddy</b>	Tram tam	Über Reiser	RideAssist	Mego
go straight	FahrPlan	Gleis Fleiß	Heiße Reise	UrbanNav	BM
Gleisbett	Bahnfreundschaft	Titanic	Düsen	TransitBuddy	ZuBa
Trainiac	Big Train	Zug Flug	Rum düsen	WayFinder	ZuBo
No pain no Train	We love trains	<b>Zugvogel</b>	Schnell	CityCompass	ZuBoBa
Train Name	All the cool trains	Sitz	Sau schnell	TripTrack	Ride Fight
Train away	Trains	<b>Flitzer</b>	Düßen blitz	PublicPilot	TansitTrail
Super Train	Wonderful trains				NavigateNow

# Namen

CommuterCraft	Reise	Raus Raus	<b>Rundreise</b>	<b>Senk ju for trelwing</b>	Auf Lockomotive
WayWise	StadtRadar	<b>Trainable</b>	Abteil	Sänk ju	Locko Locko
BoBi	FahrFreund	Trained	Rad	using DB	Locker Locker
Way Home	ÖffiOase	Öffi Söffi	Rad Rat	<b>Wagenreihung</b>	<b>Lockermotive</b>
Way Away	MobilitätsMeister	Wunder train	Bahn Rat	<b>Anderes Gleis</b>	Lockomotiviert
Weitblick	StreckenSchlau	Wunder Zug	Bahnbrechend	gleis 9 3/4	Radar
Wagon	UrbanGuide	Fahrbar	Rennstecke	<b>Gleiszeitigkeit</b>	Durchsage
Wagen halt	FahrPlaner	Routen schlau	Hoch hinaus	Verspätung	wir bitten um ihr
MetroMingle	RoutenRadar	Where are you	Rundherum	Zug fällt aus	Verständniss
UrbanRover	ÖPNV-Helfer	<b>where am I</b>	Wup Wup	Nacht loch	Reise Lektüre
CommuniCom- pass	ReiseRechner	Schöffeln	<b>Tuff Tuff Tuff</b>	Passagier	Bahn Buch
PathPilot	StadtStrolch	Umsteigen	<b>Mind The gap</b>	Passagier Sitz	Lockermotive
NavigateNeigh- bour	MobilMacher	Umfahren	Underground	Passage hier	Eisenbahn
CityCruise	<b>RoutenRetter</b>	Fast Zug	Tube	Einsteigen	Eisenschmarrn
TransitTrooper	FahrFreude	<b>Fast lane</b>	The Tube	Connected	Dampflock
CommuterCom- panion	<b>VerkehrsVerbünde- ter</b>	<b>Fensterplatz</b>	Tuba	Connect	<b>Dampflocker</b>
RideRoute	StreckenScout	Schnelli	Train Tuba	Verbunden	Lock out
UrbanUsher	RoutenRitter	Umher	U-Bahn	Verbindung	Lockruf
TransitTriumph	ÖffiOrientierer	Sitzplatz	S-Bahn	Anschlusszug	Auf die Hupen
CommuniCon- nect	MobilitätsManager	Blitzlicht	Help Bahn	Conecting Tain	Hupkonzert
WayWalk	StadtSteuerer	Bauarbeiten	Bahn Hilfe	Zugverbindung	Zustrom
Sitzplatz	Strecken Held	Bauplan	<b>Your Tube</b>	Boardbistro	Bahnstrom
Sitzverteilung	Öffi Blöffi	Fußraum	Wheres the tube	Kaffeewagen	Fahrstrom
<b>Tram Tam</b>	<b>Öffifant</b>	Schlafen	U-Tube	Pünktlich	Hühott
Tam Tram	Routen Held	Essen	S-Tube	<b>Pünktlich und Anton</b>	Galopp
Abteil	Routen Held	Brotzeit	Rush hour	<b>Bernd die Bahn</b>	Tram Traben
<b>Reise Abteil</b>	Route Ute	Bortbistro Brotzeit	Stoßzeit	Baby Bahn	Traum Bahn
TaTra	Zug um Zug	Abzug	Bitte links ausstei- gen	Brumm Brumm	Traum Tram
	ZuGabe	<b>ZuGut</b>	Hallo an board	Dingeling	Bahnbi
	<b>Zugkraft</b>	<b>Allzugut</b>	deine bahn	Ding Dong	Rumbrumm
	ZuGang	AtemZug	die bahn und du		Butzelbahn
	<b>Zügig</b>	Hydation			<b>Bahnübergang</b>

# Namen

Aus der Bahn Kartoffelschmarrn

Trainable

AllZUGut

Tuff Tuff Tuff

Pünktlich und Anton

Lockermotive

Tuffi

# Avatar Entwurf



# User Journey

## User Journey

### Phasen

Vor der Reise

Reiseplanung

Reise selber

Nach der Reise

### Schritte

Entscheidung für Fahrt

Route planen

Verbindung raussuchen

bezahlen

loslaufen

Bahnhof/Gleis finden

Sitzplatz finden

Umsteigen

ankommen

### Vorgehen

- Ziel haben
- grobe Vorstellung

- Zeitpunkt festlegen
- Verkehrsmittel suchen

- Uhrzeit festlegen
- Umstige Anzahl

- überweisen

- Wann laufe ich los?
- Wo laufe ich lang?

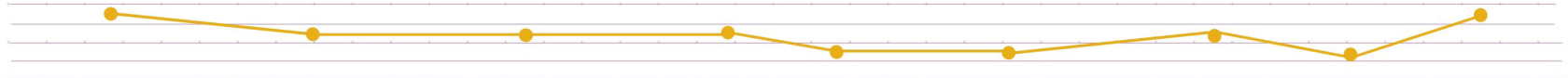
- Wo muss ich einsteigen
- Welcher Bahn-/Busstiftig ist es

- Wagon finden
- reservierung sehen

- wie sieht der Bahnhof aus
- wann muss ich wo sein

- wie komme ich ans Ziel
- Probleme?

### Emotionale Kurve



### Emotionen

- Vorfreude auf Fahrt

- generiert von Entscheidungen

- generiert von Entscheidungen, Preisen, Zeit

- Geld ausgeben

- Anstrengend den Weg zu finden
- Stress wegen zu spät sein

- Angst wegen Verlaufen im Bahnhof

- generiert weil Zugweil
- Freude über Fensterplatz

- Angst -> verloren
- Stress -> Anschlusszug

- Freude -> angekommen