

# Creative Brief

KI Assistenz - ÖPNV

# Ausgangslage

Wir haben das Privileg, in Europa in Ländern mit sehr gut ausgebautem öffentlichen Verkehrsnetz zu leben. Allerdings fühlt es sich oft nicht wie ein Privileg an. Züge fallen aus, Gleisnummern werden geändert und die beste Verbindung findet man eh nicht. Viele entscheiden sich doch fürs Auto, weil es einfach praktischer ist, und Fliegen ist leider immer noch viel günstiger als Bahn fahren. Da muss dringend etwas geändert werden.

# 2

## Aufgabe

Entwickeln und Gestalten einer App, die uns mithilfe eines KI-Assistenten bei einem Alltagsproblem hilft.

Es werden Screens in zwei verschiedenen Medien entworfen sowie eine Anwendung in einem dritten Medium. Zudem wird ein Trailer entwickelt und Designregeln festgehalten.

# 3

## Ziel

Durch die App fahren alle Menschen nur noch ÖPNV, da es so einfach ist, sich eine Verbindung herauszusuchen und man bei allen Abläufen begleitet wird. Autos braucht man nur noch in den seltensten Fällen und alle Städte sind autofrei. Auch Fliegen lohnt sich nur noch über Ozeane.

# 4

## Die Zielgruppe (Persona)

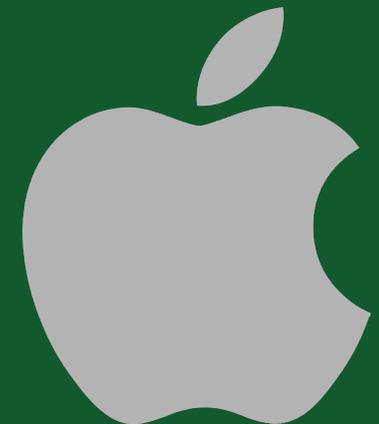
Peter ist 74 Jahre alt und lebt in Landshut in einer Alters-WG mit vier anderen RentnerInnen zusammen. Vor der Pensionierung war er Professor für Psychologie an der LMU München. Manchmal wird er immer noch für Gastvorträge angefragt. Als Kind wollte er aber Sänger oder Arzt werden. Er hat einen Schrebergarten, den er liebevoll pflegt, und er geht einmal die Woche Salsa tanzen. Zuhause strickt er immer, da ihn das an seine verstorbene Frau erinnert. Er geht immer mit dem Fahrrad bei Lidl oder am Wochenmarkt einkaufen. Manchmal geht er auch zu Alnatura. Er hat seit ein paar Jahren ein iPhone, was ihm eins seiner Enkel erklärt hat. Er hat vier Kinder und sieben Enkel, die in ganz Deutschland verstreut wohnen. Er geht sie gerne und oft mit dem Zug besuchen



denn sein Auto hat er schon vor einiger Zeit verkauft. Er benutzt nur noch das Fahrrad und den ÖPNV. Er ist sogar schon mal zu einem Familientreffen in Nordspanien mit dem Zug gefahren. Er hat große Angst, dass seiner Familie etwas passiert, da seine Frau bei einem Zugunglück ums Leben gekommen ist. Er hat auch große Angst vor dem Zugfahren, lügt aber immer, wenn seine Familie ihn danach fragt.

# 5

## Marken im Umfeld



# 6

## Wettbewerber

### Direkt:

DB App

Apps der Verkehrsverbunde

### Indirekt:

Auto

Flugzeug



# Die Situationsmetapher

Du hast die nächsten Tage viel Zeit und überlegst, was du machen könntest. Dir fällt ein, dass du als Kind voll gerne Malen nach Zahlen gemacht hast. Du gehst ins Internet und findest sofort eine Website, die ganz viele verschiedene im Angebot hat und die gut sortiert ist. Du entscheidest dich für ein recht schweres mit einer schönen Hügelandschaft darauf. Am nächsten Tag kommt es tatsächlich schon an und du machst es voller Vorfreude auf. In der Packung ist alles drin, was du brauchst. Dir fällt allerdings ein, dass du von einer Freundin zu deinem letzten Geburtstag einen speziellen Pinsel geschenkt bekommen hast, den du schon lange mal ausprobieren wolltest. Du gehst in dein Zimmer, suchst ihn und findest ihn tatsächlich auch direkt in deiner Bastelschublade. Dann fängst du an mit dem Malen und es macht richtig viel Spaß. Alle Felder sind verständlich beschriftet und du findest auch die passenden Farbtöpfchen immer sofort. Es macht Spaß zu versuchen, nicht über die Linien hinauszumalen und als du fertig bist, hängst du es mit dem beigelegten Rahmen und den Aufhängungen auf.

# 8

## Die Kernbotschaft

Alles läuft wie am Schnürchen.

# 9

## Die gewünschte Reaktion

Es soll so leicht sein, öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen, dass es selbstverständlich ist, dass dies die erste Wahl für den Transport ist. Alle fahren öffentlich.

# 10

## Der reason why

Öffentliche Verkehrsmittel sind um einiges umweltschonender als Individualverkehr. Allerdings ist es bisher oft sehr umständlich, öffentliche Verkehrsmittel zu verwenden. Das soll einfacher gemacht werden.



# Anmutungskriterien

zugänglich  
verständlich  
simple  
klar

# 12

## Vorgaben

KI soll verwendet werden

# 13

## Medien

Smartphone

Website

iPad

VR Brille

# 14 Zeitplan

Creative Brief Abgabe, 18.04  
Präsentation, Grundstudiumstag

# 15

## Team

Nele Willenbrink  
juni.rebecca@me.com

# Moodboard



# Main Idea

## Urlaub mit Eltern

Wenn man mit den Eltern in den Urlaub fährt, kann man sein Hirn eigentlich komplett ausschalten. Man läuft ihnen einfach hinterher und muss sich um nichts kümmern. Die Unterkunft ist gebucht, die Anreise geplant, das Tagesprogramm überlegt. Außer der Eissorte muss man nichts entscheiden. Das macht das Leben einfach.

# Moment of Truth

Man steht am Bahnhof und muss dringend zum Zug. Die Gleisbeschilderung ist nicht klar, da mal wieder Baustelle am Bahnhof ist. Die Anzeigen auf der DB App und am Gleis stimmen nicht überein und man wünscht sich einfach nur etwas, das einem sagt, wann man wo wie hin muss!

# Namen

|                  |                           |                          |                          |   |                  |
|------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Zugfahren        | RailGuideAI               | <b>BahnBlick</b>         | BahnhofsBrain            | Transit Bandit                              | MetroGuide       |
| Fahrassistent    | TrackMaster               | GleisGenie               | FahrFreund               | Robinson Cruso                              | Metronom         |
| Drive fast       | TrainMate                 | ZugZeit                  | ZugZauber                | Crusen                                      | Traveler         |
| Get there        | RailNavigator             | BahnAssist               | GleisGefährte            | Cruser                                      | <b>Bahnomat</b>  |
| ankommen         | JunctionGenius            | FahrPlanAI               | BahnBehelf               | Cool Crusen                                 | Travel Buddy     |
| erreichen        | RailRover                 | BahnhofBuddy             | Verkehrsvisionär         | ilBrainiac                                  | <b>Train me</b>  |
| Weiterkommen     | TransitTech               | StreckenStark            | SchienenSchlau-<br>meier | ZugZauberer                                 | Training         |
| We drive         | StationSavvy              | RailRatgeber             | BahnBegleiter            | GleisGenießer                               | Rumreise         |
| Fahr Spaß        | RailWayfinder             | VerbindungsVirtu-<br>ose | ReiseRadar               | Bahnhofsbegleiter                           | Weltenbummler    |
| fahrt ziel       | TrackWiseAI               | ReiseWeise               | TransitTaktiker          | Verkehrsvirtuose                            | Bummler          |
| Zielwärts        | Stay on Track             | Plan Fahren              | Bahn Gefährte            | BahnBalance                                 | Vorbeiziehen     |
| Ziehführend      | <b>on the right track</b> | Fahrplan Fahren          | GeFährte                 | ZugZauberwerk                               | Rumziehen        |
| Zielfahrend      | find the track            | Bahnhofparty             | GeFährte                 | GleisGefährte                               | Easy Train       |
| Erkunden         | keep the track            | Durchstarter             | Verkehr Buddy            | BahnBuddy                                   | Geschwindigkeit  |
| Rausschauen      | Bahn Schmarrn             | rumfahren                | Schneller im             | SchienenSchatz                              | Go with the flow |
| <b>Vorwärts</b>  | Bahn Fahr ´n              | losfahren                | Verkehr                  | Schnell wie der Blitz                       | Stop and go      |
| No confusion     | Zug Tut                   | Strecke machen           | Verkehrshelfer           | <b>Blitzschnell</b>                         | anhalten         |
| Glas Klar        | Zug tut tut               | aufmachen                | Schienen Spaß            | Ausgetrickst                                | Verschommen      |
| rumkommen        | Gleis Weisheit            | Reise                    | Über Flieger             | Los Flitzen                                 | CitySailor       |
| Los geht ´s      | Gleis Reise               | Zug Plan                 | Über Bahner              | Sprinter                                    | Meetro           |
| Fahrt            | ankommen                  | Bus Muss                 | Über Fahrer              | Los sprinten                                | Nitro            |
| Rumfahren        | hinkommen                 | Bus fahren               | Reise Leise              | <b>Aus der Bahn Kar-<br/>toffelschmarrn</b> | Need for speed   |
| Gleis Scheiß     | Bahnhofs Freund           | Tut tut                  | Reise Buddy              | TransitEase                                 | Metro and greet  |
| Aus der Bahn     | Bahn Freund               | Brumm brumm              | Reise Spaß               | CommuteMate                                 | Metro Getro      |
| In der Bahn      | <b>Bahn Buddy</b>         | Tram tam                 | Über Reiser              | RideAssist                                  | Mego             |
| go straight      | FahrPlan                  | Gleis Fleiß              | Heiße Reise              | UrbanNav                                    | BM               |
| Gleisbett        | Bahnfreundschaft          | Titanic                  | Düsen                    | TransitBuddy                                | ZuBa             |
| Trainiac         | Big Train                 | Zug Flug                 | Rum düsen                | WayFinder                                   | ZuBo             |
| No pain no Train | We love trains            | <b>Zugvogel</b>          | Schnell                  | CityCompass                                 | ZuBoBa           |
| Train Name       | All the cool trains       | Sitz                     | Sau schnell              | TripTrack                                   | Ride Fight       |
| Train away       | Trains                    | <b>Flitzer</b>           | Düßen blitz              | PublicPilot                                 | TansitTrail      |
| Super Train      | Wonderful trains          |                          |                          |   | NavigateNow      |

# Namen

|                        |                                  |                     |                             |                             |                     |
|------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| CommuterCraft          | Reise                            | Raus Raus           | <b>Rundreise</b>            | <b>Senk ju for trelwing</b> | Auf Lockomotive     |
| WayWise                | StadtRadar                       | <b>Trainable</b>    | Abteil                      | Sänk ju                     | Locko Locko         |
| BoBi                   | FahrFreund                       | Trained             | Rad                         | using DB                    | Locker Locker       |
| Way Home               | ÖffiOase                         | Öffi Söffi          | Rad Rat                     | <b>Wagenreihung</b>         | <b>Lockermotive</b> |
| Way Away               | MobilitätsMeister                | Wunder train        | Bahn Rat                    | <b>Anderes Gleis</b>        | Lockomotiviert      |
| Weitblick              | StreckenSchlau                   | Wunder Zug          | Bahnbrechend                | gleis 9 3/4                 | Radar               |
| Wagon                  | UrbanGuide                       | Fahrbar             | Rennstecke                  | <b>Gleiszeitigkeit</b>      | Durchsage           |
| Wagen halt             | FahrPlaner                       | Routen schlau       | Hoch hinaus                 | Verspätung                  | wir bitten um ihr   |
| MetroMingle            | RoutenRadar                      | Where are you       | Rundherum                   | Zug fällt aus               | Verständniss        |
| UrbanRover             | ÖPNV-Helfer                      | <b>where am I</b>   | Wup Wup                     | Nacht loch                  | Reise Lektüre       |
| CommuniCom-<br>pass    | ReiseRechner                     | Schöffeln           | <b>Tuff Tuff Tuff</b>       | Passagier                   | Bahn Buch           |
| PathPilot              | StadtStrolch                     | Umsteigen           | <b>Mind The gap</b>         | Passagier Sitz              | Lockermotive        |
| NavigateNeigh-<br>bour | MobilMacher                      | Umfahren            | Underground                 | Passage hier                | Eisenbahn           |
| CityCruise             | <b>RoutenRetter</b>              | Fast Zug            | Tube                        | Einsteigen                  | Eisenschmarrn       |
| TransitTrooper         | FahrFreude                       | <b>Fast lane</b>    | The Tube                    | Connected                   | Dampflock           |
| CommuterCom-<br>panion | <b>VerkehrsVerbünde-<br/>ter</b> | <b>Fensterplatz</b> | Tuba                        | Connect                     | <b>Dampflocker</b>  |
| RideRoute              | StreckenScout                    | Schnelli            | Train Tuba                  | Verbunden                   | Lock out            |
| UrbanUsher             | RoutenRitter                     | Umher               | U-Bahn                      | Verbindung                  | Lockruf             |
| TransitTriumph         | ÖffiOrientierer                  | Sitzplatz           | S-Bahn                      | Anschlusszug                | Auf die Hupen       |
| CommuniCon-<br>nect    | MobilitätsManager                | Blitzlicht          | Help Bahn                   | Conecting Tain              | Hupkonzert          |
| WayWalk                | StadtSteuerer                    | Bauarbeiten         | Bahn Hilfe                  | Zugverbindung               | Zustrom             |
| Sitzplatz              | Strecken Held                    | Bauplan             | <b>Your Tube</b>            | Boardbistro                 | Bahnstrom           |
| Sitzverteilung         | Öffi Blöffi                      | Fußraum             | Wheres the tube             | Kaffeewagen                 | Fahrstrom           |
| <b>Tram Tam</b>        | <b>Öffifant</b>                  | Schlafen            | U-Tube                      | Pünktlich                   | Hühott              |
| Tam Tram               | Routen Held                      | Essen               | S-Tube                      | <b>Pünktlich und Anton</b>  | Galopp              |
| Abteil                 | Route Ute                        | Brotzeit            | Rush hour                   | <b>Bernd die Bahn</b>       | Tram Traben         |
| <b>Reise Abteil</b>    | Zug um Zug                       | Bortbistro Brotzeit | Stoßzeit                    | Baby Bahn                   | Traum Bahn          |
| TaTra                  | ZuGabe                           | Abzug               | Bitte links ausstei-<br>gen | Brumm Brumm                 | Traum Tram          |
|                        | <b>Zugkraft</b>                  | <b>ZuGut</b>        | Hallo an board              | Dingeling                   | Bahnbi              |
|                        | ZuGang                           | <b>Allzugut</b>     | deine bahn                  | Ding Dong                   | Rumbrumm            |
|                        | <b>Zügig</b>                     | AtemZug             | die bahn und du             |                             | Butzelbahn          |
|                        |                                  | Hydation            |                             |                             | <b>Bahnübergang</b> |

# Namen

Aus der Bahn Kartoffelschmarrn

Trainable

AllZUGut

Tuff Tuff Tuff

Pünktlich und Anton

Lockermotive

Tuffi

# Avatar Entwurf



# User Journey

## User Journey

