

Aufgaben

Christina Moser

Namensschild

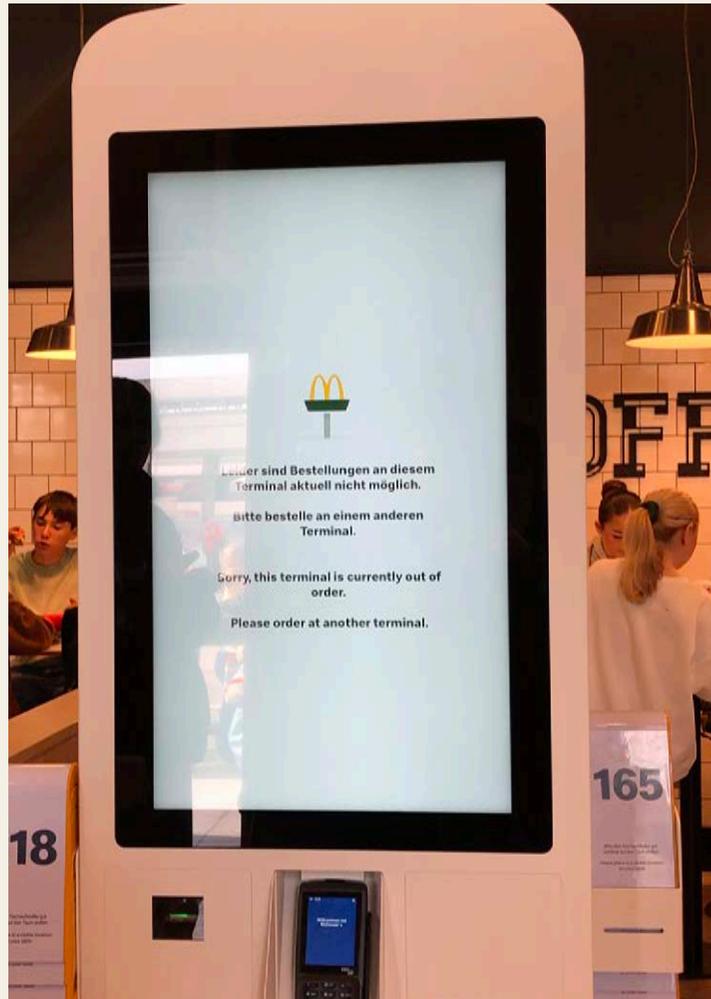


User Journey Map



USER JOURNEY MAP

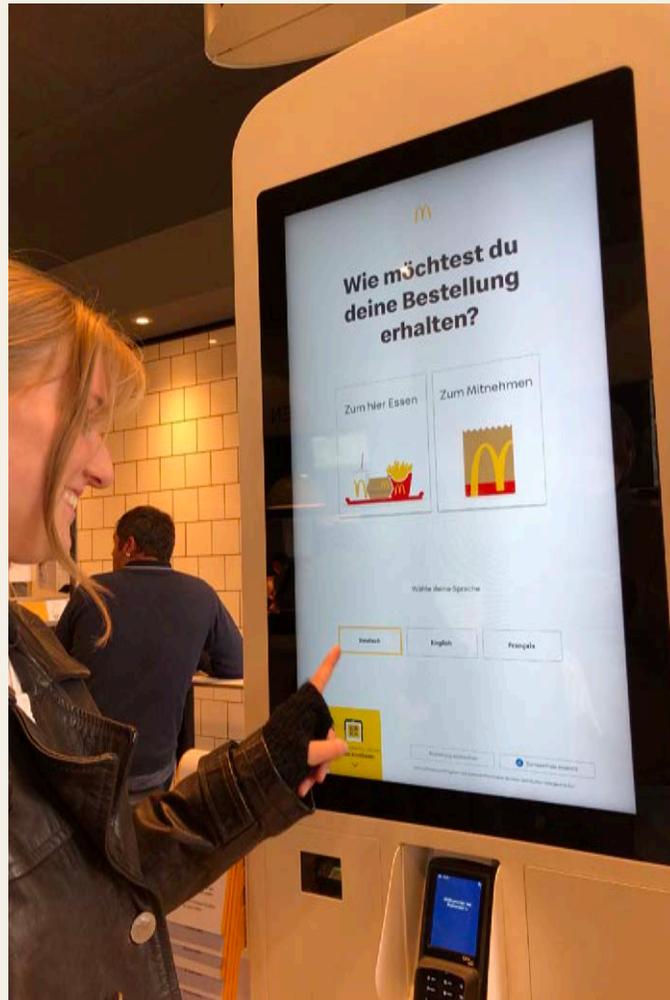
McDonald's



Nach einer 5h Zugfahrt bekommst du Hunger und gehst in den McDonald's im Bahnhof.

Du beschließt an ein Terminal zu gehen und dort dein Essen zu bestellen. Doch genau das Terminal, an dem bestellen wolltest, ist kaputt.



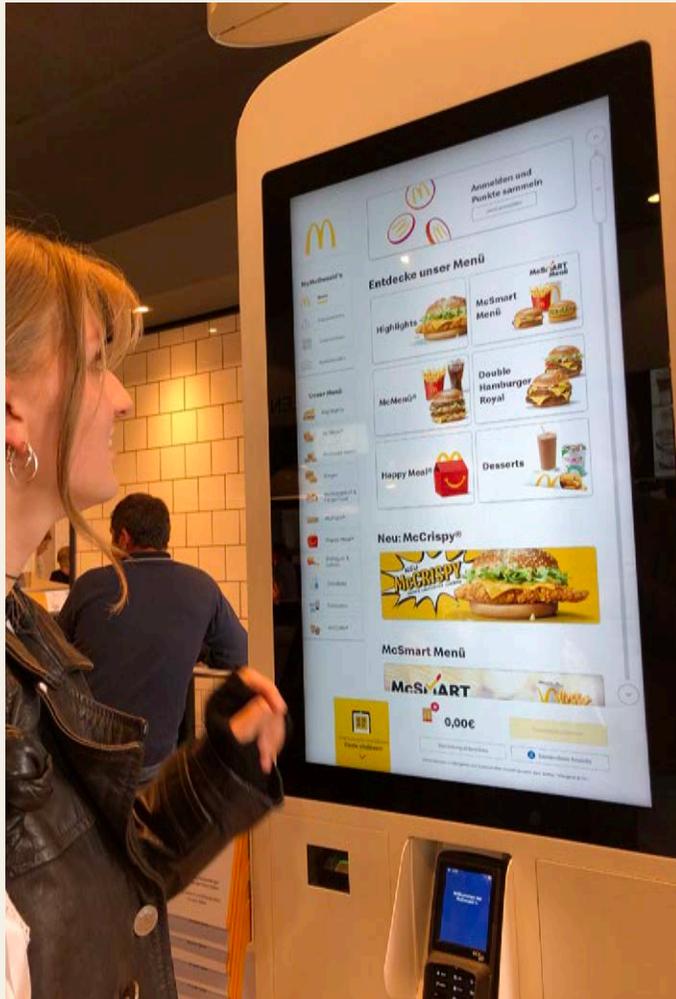


Du siehst das ein anderes Terminal frei ist und beschließt dort deine Bestellung aufzunehmen.

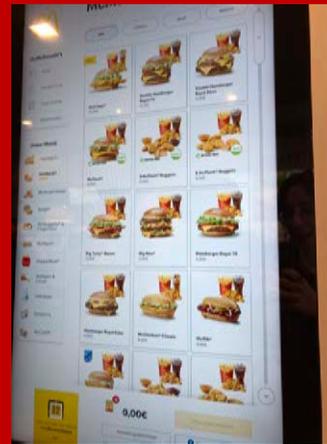


Dort wirst du gefragt, wie du deine Bestellung erhalten willst und ob du Punkte sammelst.



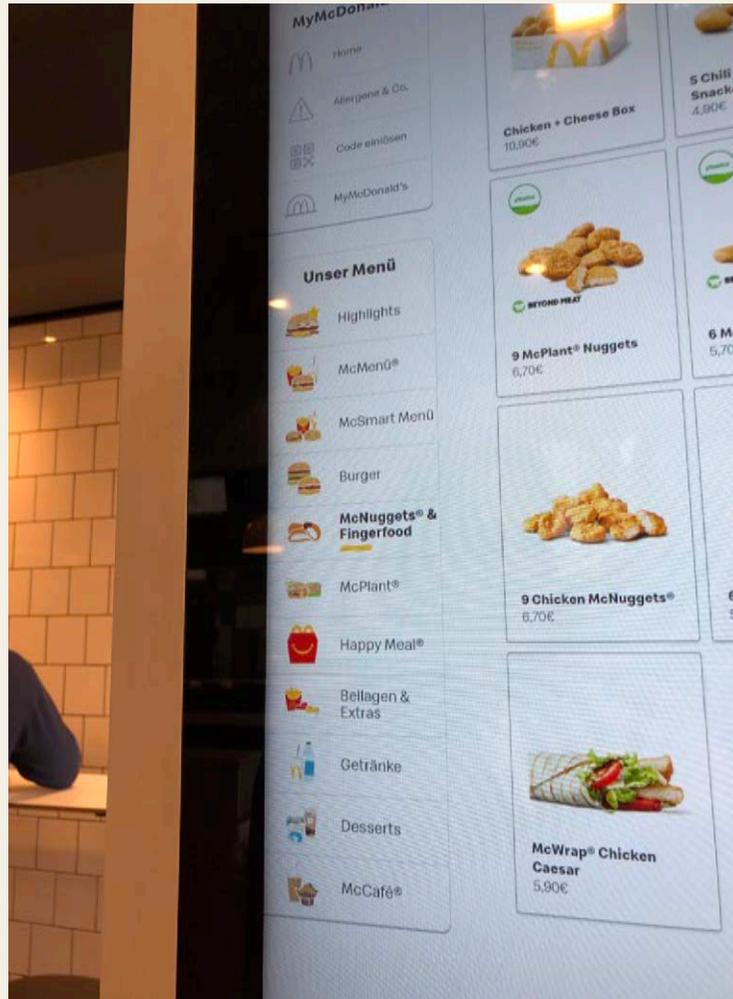


Die Speisekarte mit den einzelnen Unterkategorien öffnet sich und aktuelle Angebote werden dir vorgeschlagen.



Du bist ein wenig überfordert von der großen Auswahl und schaffst dir einen groben Überblick in dem du alle Kategorien durchgehst.

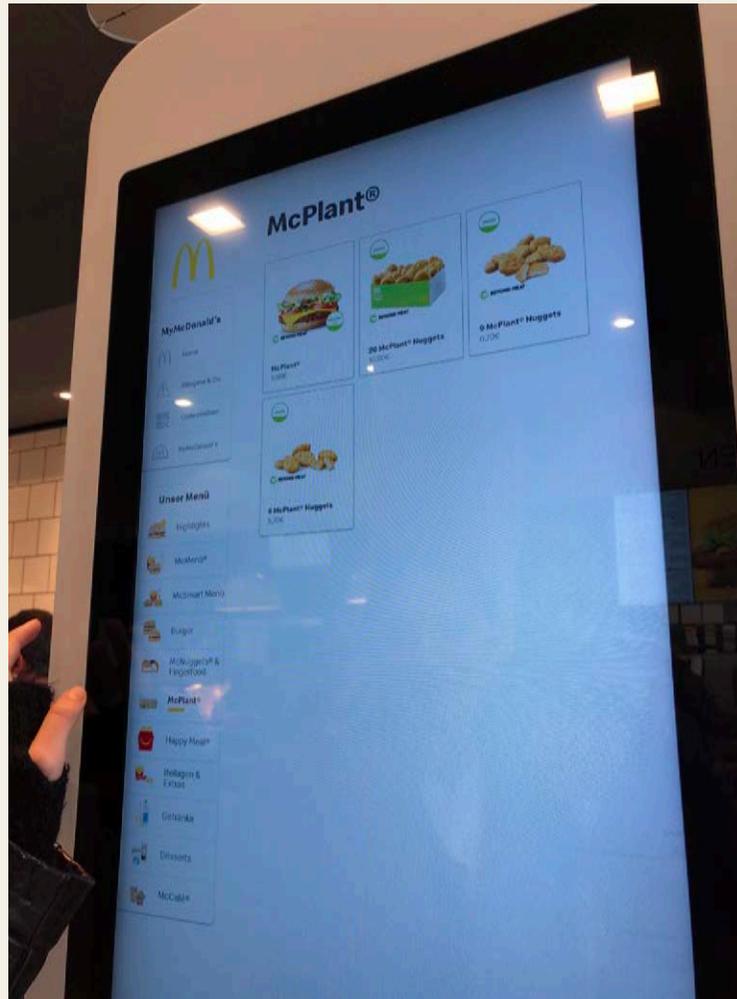




Du schaust dir die einzelnen Kategorien an, damit du dich besser orientieren kannst.

Du brauchst ein paar Sekunden um dich zurechtzufinden, da die Kategorien für dich nicht so viel Sinn ergeben.



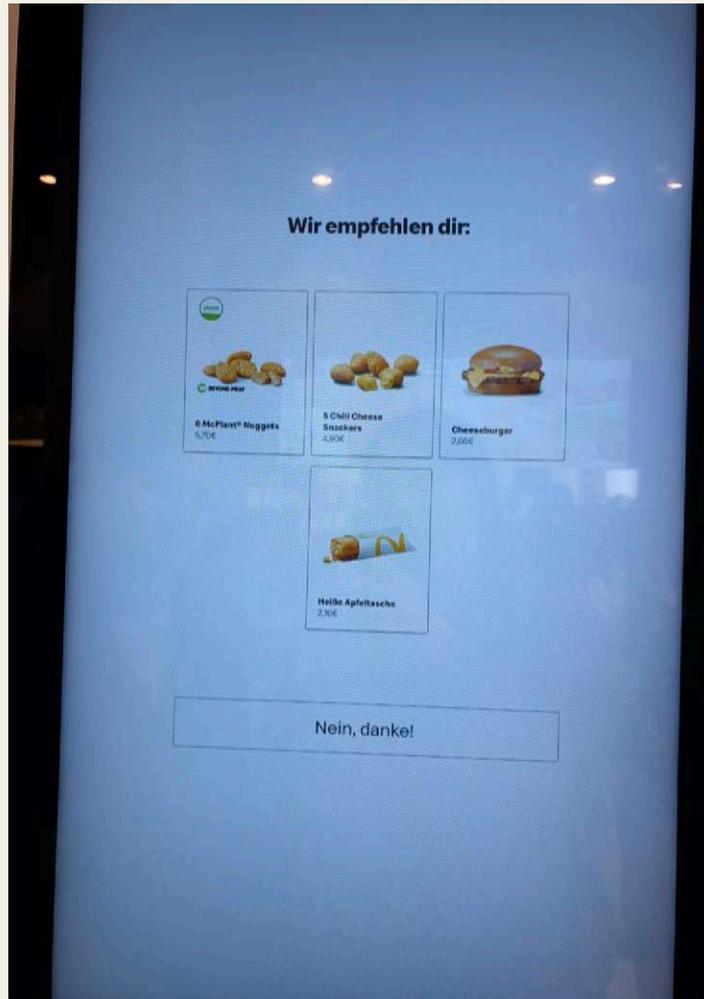


Du gehst auf die veganen Alternativen und siehst, dass dort die Auswahl sehr klein ausfällt.



Du bist überrascht wie teuer die Preise sind.

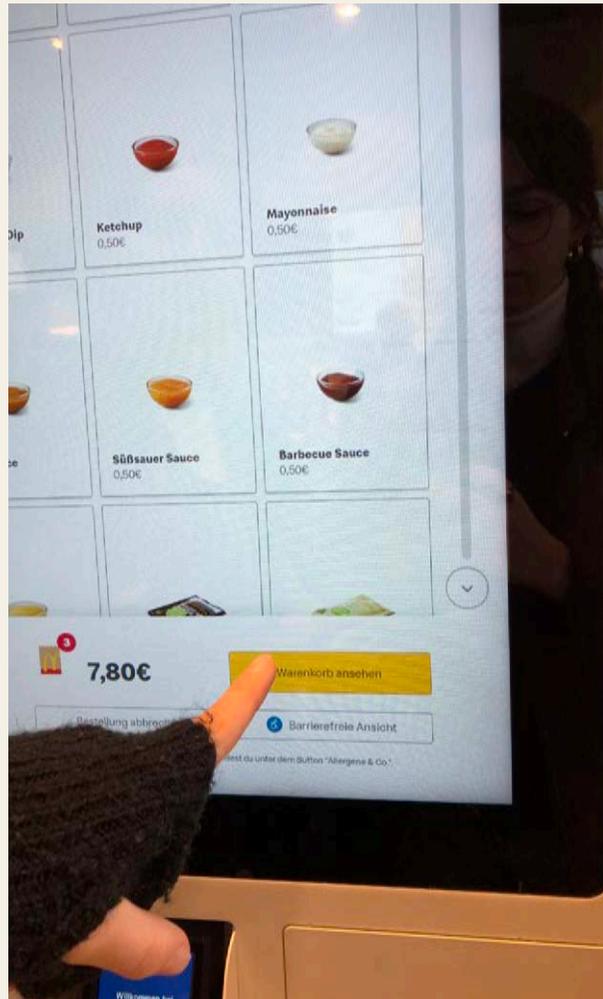




Du entscheidest dich für Pommes und einen Milchshake. Es öffnet sich ein Fenster mit Vorschlägen, die zu deiner Auswahl passen könnten.

Du klickst weiter, da du nichts zusätzliches mehr kaufen willst.



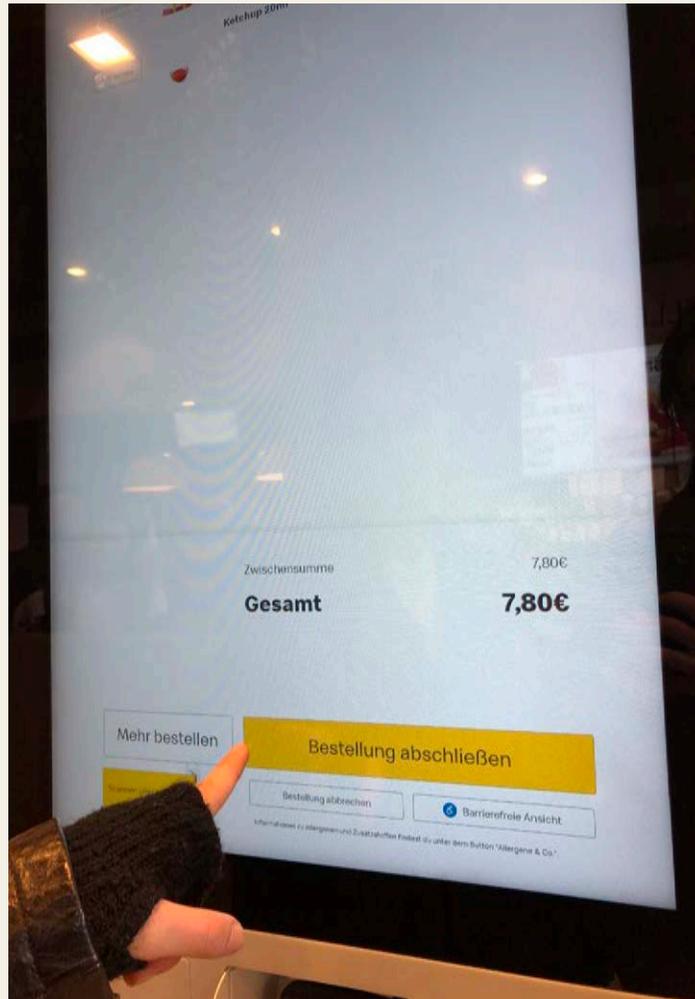


Als du die Pommes zu dem Warenkorb hinzufügen willst, öffnet sich ein Fenster, indem du eine passende Soße auswählen kannst.

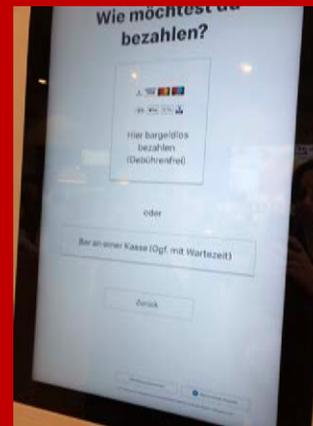


Du bist begeistert von der großen Soßenauswahl und fügst deine Lieblingssoße hinzu.





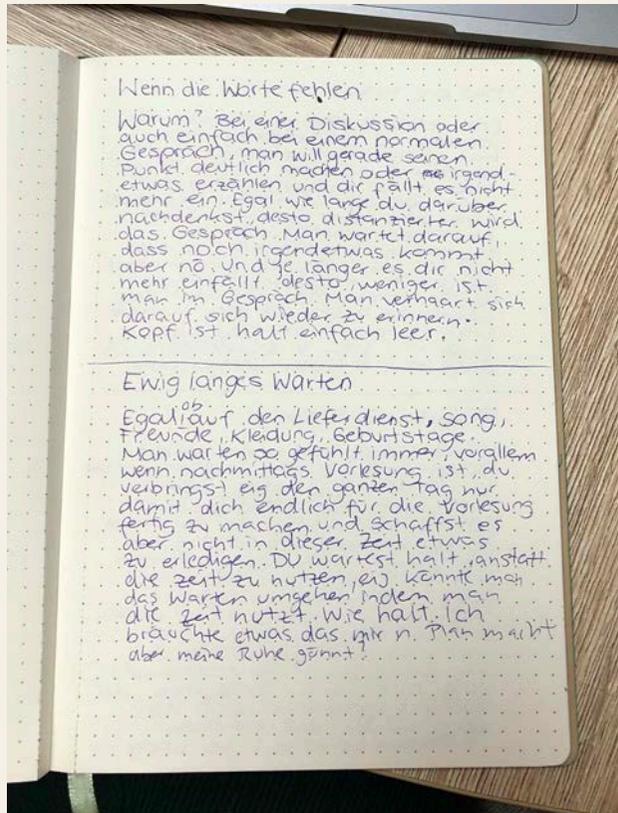
Du schaust dir deinen Warenkorb an, du könntest noch etwas an deiner Bestellung ändern, entscheidest dich aber dagegen.



Du freust dich auf dein Essen und zahlst bequem am Terminal und wartest auf dein Essen.



Negativtagebuch

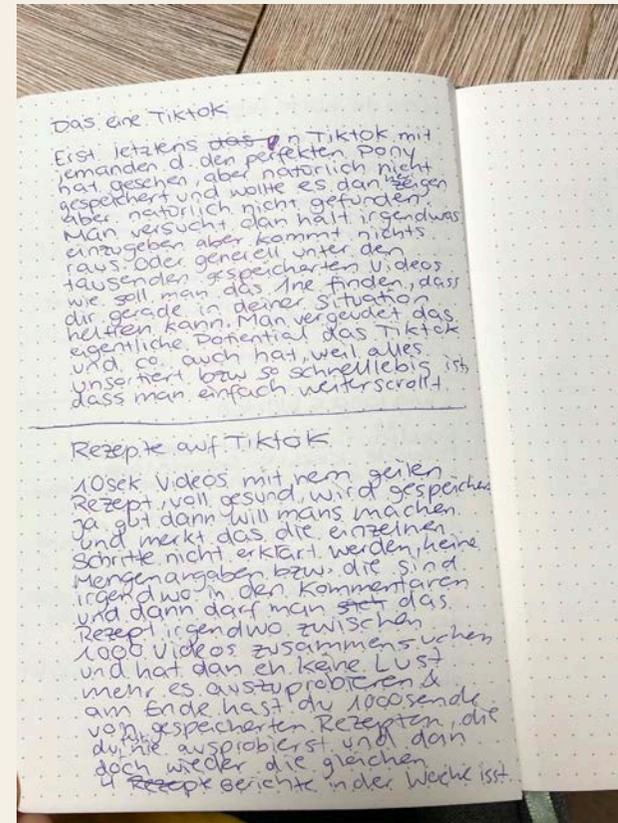


Wenn die Worte fehlen

Warum? Bei einer Diskussion oder auch einfach bei einem normalen Gespräch, man will gerade seinen Punkt deutlich machen oder es irgend etwas erzählen und dir fällt es nicht mehr ein. Egal wie lange du darüber nachdenkst, desto distanzierter wird das Gespräch. Man wartet darauf, dass noch irgendetwas kommt, aber nö. Und je länger es dir nicht mehr einfällt, desto weniger ist man im Gespräch. Man verhaart sich darauf, sich wieder zu erinnern. Kopf ist halt einfach leer.

Ewig langes Warten

Egal ob den Lieferdienst, Song, Freunde, Kleidung, Geburtstage. Man wartet so gefühlt immer, vor allem wenn nachmittags Vorlesung ist, du verbringst eig den ganzen Tag nur damit dich endlich für die Vorlesung fertig zu machen und schaffst es aber nicht in dieser Zeit etwas zu erledigen. Du wartest halt, anstatt die Zeit zu nutzen, eig kennst man das Warten umgehen indem man die Zeit nutzt. Wie halt ich bräuchte etwas das mir n. Pinn macht aber meine Ruhe gönnt!



Das eine Tiktok

Einst letztlens das ein Tiktok mit jemanden d. den perfekten Pony hat gesehen, aber natürlich nicht gespeichert und wollte es dann ~~hegen~~ aber natürlich nicht gefunden. Man versucht, dan hält irgendetwas einzugeben aber kommt nichts raus. Oder generell unter den tausenden gespeicherten Videos wie soll man das ~~ine~~ finden, dass dir gerade in deiner Situation helfen kann. Man vergeudet das eigentliche Potential das Tiktok und co. auch hat, weil alles unsortiert bzw so schnelllebig ist, dass man einfach weiter scrollt!

Rezepte auf Tiktok

10sek Videos mit nem geilen Rezept, voll gesund, wird gespeichert ja abt dann will mans machen und merkt das die einzelnen Schritte nicht erklärt werden, keine Mengenangaben bzw. die sind irgendwo in den Kommentaren und dann darf man sich das Rezept irgendwo zwischen 1000 Videos zusammensuchen und hat dan eh keine Lust mehr es auszuprobieren & am Ende hast du 1000 sende von gespeicherten Rezepten, die du nie ausprobierst und dan doch wieder die gleichen 4 Rezeptberichte in der Woche isst!

Auszug Negativtagebuch

Ich esse immer das Gleiche.

Ich verbringe zu viel Zeit mit dem Warten, anstatt die Zeit zu nutzen.

Mich überfordert einkaufen!

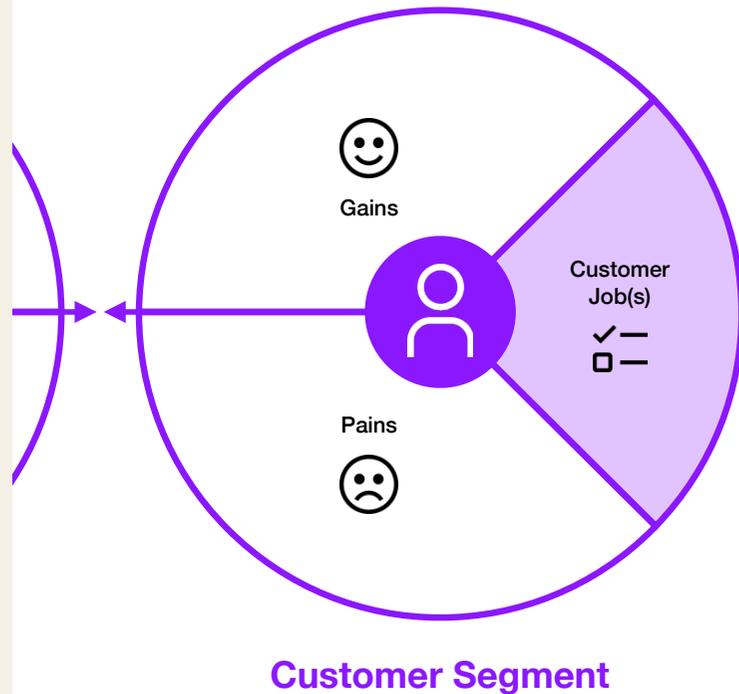
Value Proposition

Für hungrige Student:innen,
Die immer das Gleiche essen,
Ist unsere App ein Berater,
der Aufgrund deiner Zutaten und Essverhaltens,
neue Gerichte vorschlägt und für eine gesunde
und vielfältige Ernährung sorgt.

Für prokrastinierende Student:innen,
die schlecht darin sind, ihre Zeit effizient einzuteilen,
ist unsere App ein Organisator,
der dabei hilft, freie Zeit produktiv zu nutzen und einen
individuellen Zeitplan zu erstellen, der perfekt auf die
Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten ist.

Für überforderte Personen,
die nicht gerne einkaufen gehen und
sich nur von Resten ernähren,
Ist unsere App ein Planer,
der anhand Vorlieben, Lebensmittelverbrauch uvm. ,
Einkaufszettel schreibt, womit Essensboxen erstellt
werden, die abgeholt oder geliefert werden können.

Value Proposition Canvas



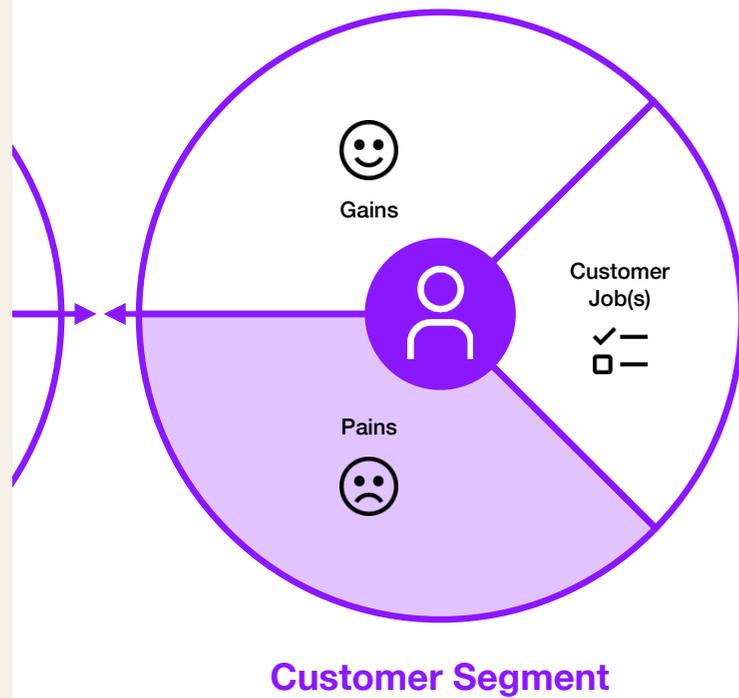
Technik 3, 3. Semester WS 23/24

1. Customer Job(s) - Beispiel



- funktionaler Job:
Automatisch erstellte Einkaufslisten
- sozialer Job:
Reizüberflutung stoppen, Einkaufen bequemer gestalten
- emotionaler Job:
Zeit sparen

Value Proposition Canvas

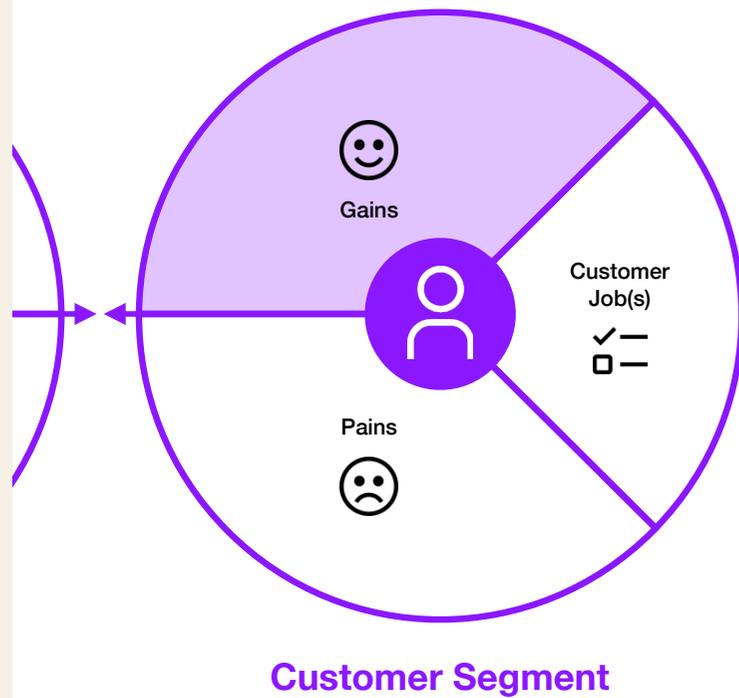


Technik 3, 3. Semester WS 23/24

2. Pains

- teuer
- Eigenen Vorlieben werden nicht berücksichtigt
- Sehr zeitintensiv
- Oft an vorhandene Rezepte gebunden
- Lebensmittel, die man zu Hause hat werden nicht berücksichtigt

Value Proposition Canvas



Technik 3, 3. Semester WS 23/24

3. Gains

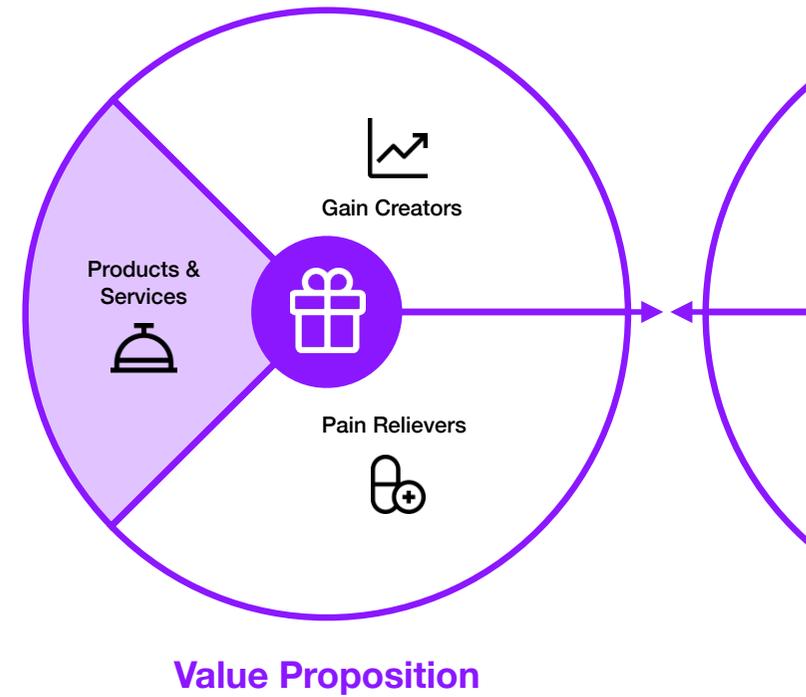
- Eigene Vorlieben werden berücksichtigt
- Immer ausreichend Lebensmittel zu Hause
- Selbstabholung/Lieferung
- Spart Zeit an der Kasse
- Bekommt alles was man braucht/ sucht
- Möglichkeit die Liste zu bearbeiten
- Bezahlung in der App

Value Proposition Canvas

4. Produkte und Dienstleistungen

→ App für Supermarkt und Nutzer

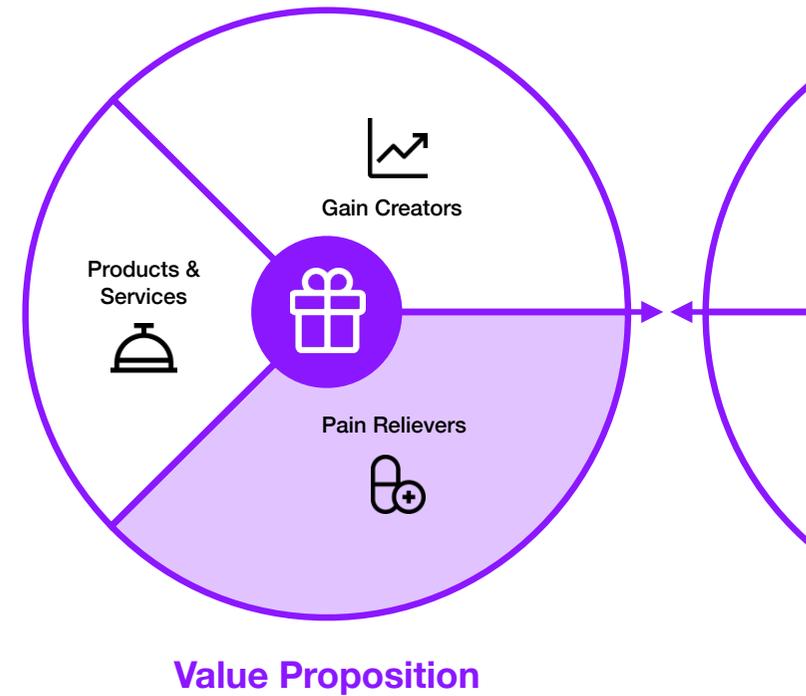
→ Website



Value Proposition Canvas

5. Schmerzkiller / Pain Relievers - Beispiel

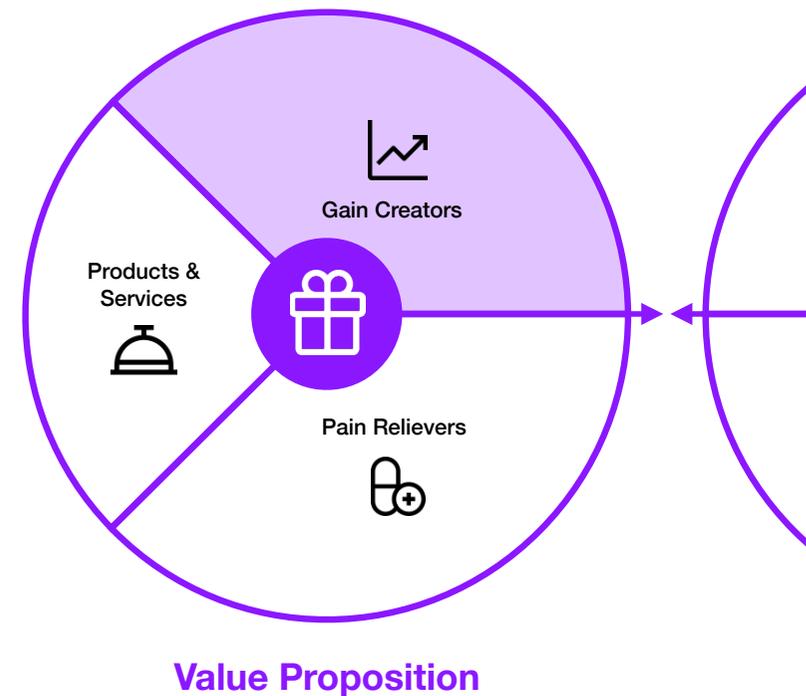
- Berücksichtigen der Bedürfnisse des Nutzers
- Schnelle, und unkomplizierter Einkauf- bzw. Bezahlvorgang



Value Proposition Canvas

6. Nutzenstifter / Gain Creators - Beispiel

- Wöchentlicher Lebensmittelverbrauch wird berücksichtigt, sowie Essverhalten
- Automatisch durch KI erstellte Listen, die bearbeitet werden können
- Bezahlung in der App



User Story Map

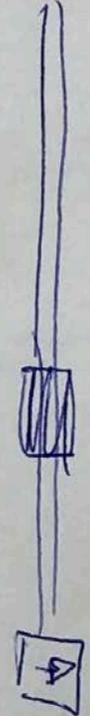
Vorlieben eingeben	Listen bearbeiten	Bestellen	Vorräte erfassen
			Als User*in möchte meine Vorräte in der App speichern, damit keine Produkte zuviel gekauft werden.
			Als User*in möchte ich den aktuellen Stand meiner Lebensmittel ablesen, um Übersicht zu haben
			Als User*in möchte meine Einkäufe scannen können, um diese schnell zu meinen Vorräten hinzuzufügen
			Als User*in möchte ich meinen aktuellen Verbrauch meiner Vorräte ablesen, um informiert zu sein.
			Als User*in möchte ich darüber informiert werden, wann meine Vorräte leer gehen, damit diese automatisch auf die neue Liste gesetzt werden.

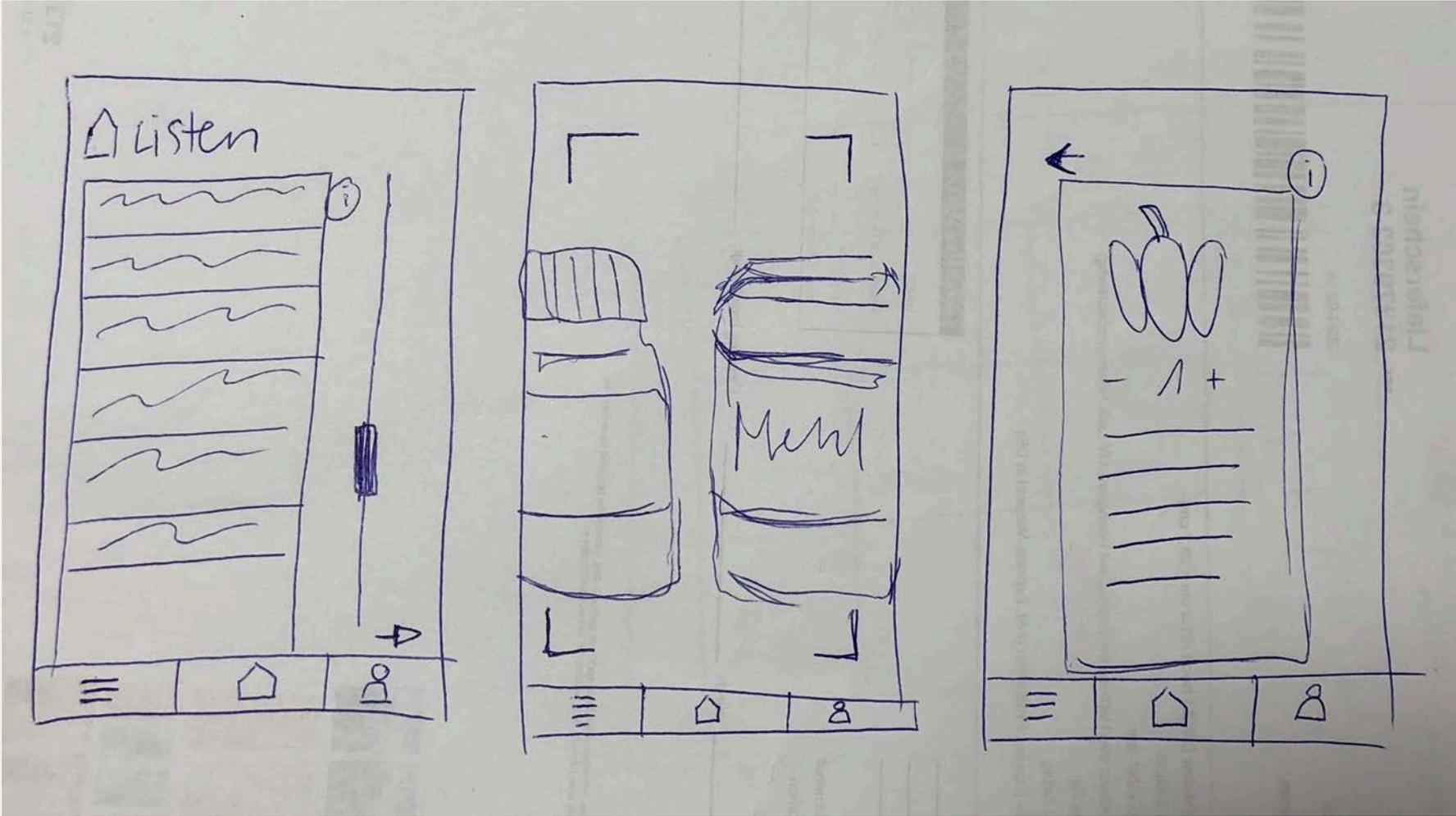
LoFi Wireframes

Listen

- 1
- 2
- 3
- 4

		Filter
		<input type="checkbox"/> —
		<input type="checkbox"/> —
		—
		—
		—
		—





Atomic Design



Atome:

Paprika

Textelement bzw. Formen

Moleküle:

Paprika

Kombination aus 2 Komponenten Form und Text

Organismus:



- 2 +

Paprika aus biologischen und regionalen Anbau von Gemüse Keller aus Radolfszell.

Kombination aus mehreren Komponenten