

Inhalt

- 01 Digitales Namensschild
- 02 Kundenbeobachtung McDonalds
- 03 Negativ-Tagebuch
- 04 Value Proposition
- 05 User Story Map
- 06 Low Fidelity Wireframes
- 07 Atomic Design

Namensschild

Manuell und durch KI erzeugt

Namensschild | automatisch durch Midjourney erzeugt



Namensschild | manuell mithilfe von Photoshop erstellt



Beobachtung

Was wir von McDonald's gelernt haben

The image features the iconic McDonald's logo, a golden arch, centered on a red background. The arch is composed of two thick, golden curves that meet at the top and bottom, forming a stylized 'M'.

User Experience

McDonald's Bestellterminal

Beobachtung

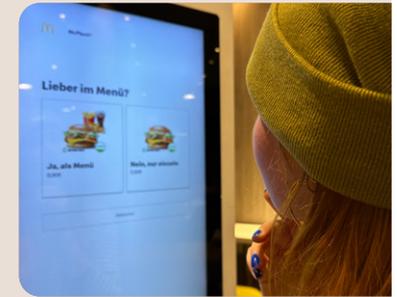
Onboarding Experience

- Bestellterminale gut sichtbar direkt am Eingang
- Terminals vor den Kassen
- Die ersten Screens etwas nervig
- Scheint die einzige Bestellmöglichkeit zu sein



Bestelldauer

- 00:44:53
- 00:42:38
- 01:36:87
- 01:57:37
- 01:47:33
- 01:46:85
- 04:12:03



Analyse

Auffälligkeiten

- Viele bestellen mit Handy in der Hand
- Haben vermutlich Coupons vorher ausgetauscht
- Bestelldauer mit Handy länger
- Solange Menschen am Screen sind, wirken sie etwas angespannt
- Wenn sie fertig erhalten dann erleichtert
- Wichtig Anomalien kaum Emotionen zu sehen



Bewertung

- UI ist sehr gut gemacht
- Bilder des Essens regen zudem zum Kauf an
- Bedienung intuitiv und smooth
- Abfolge der Schritte logisch
- Man wird dazu animiert mehr zu kaufen als man vor hatte
- Viele Wiederholungen, Doppelklickungen
- Bestellung angenehmer als an Kasse
- Schneller Bestellvorgang und Ausgabe



customer journey



customer journey



customer journey



Selbstversuch



Danke :)

Negativ- Tagebuch

Drei Alltagsprobleme, die sich lösen lassen

01

Ich schaffe es nicht,
meine Freizeit
langfristig zu planen.

02

Ich finde, dass keine
Pflanze illegal sein
sollte und dass das
Wissen allen zusteht.

03

Ich finde es
anstrengend,
eine große Reise
zu planen.

Value Proposition

Das Versprechen der App an die User:innen

Im Stress des Alltags vergisst man oft die Freizeit, vor allem auch diese langfristig zu planen.

Eine App, die basierend auf Interessen wie Snowboarden oder Kajak fahren, die optimalen Zeiträume Aktivitäten blockt.

**Für vielbeschäftigte Menschen,
die vor lauter Arbeit und Projekten kaum Ausgleich
in der Freizeit finden,
ist unsere App ein Planer,
der hilft, Aktivitäten anhand von Interessen und
festen Daten optimal im Voraus zu planen.**

Bald wird Cannabis legalisiert werden und darf selbst angebaut werden, doch ist der Anbau hochkomplex und aufwendig.

Eine App, die Konsument:innen bei jedem Schritt des Prozesses unterstützt mithilfe von KI-Technologie und AR.

**Für Cannabis-Konsument:innen,
die eigenverantwortlich und autark
anbauen möchten,
ist unsere App eine helfende Hand,
die auf der Grundlage von Wissen,
KI-Technologie und AR
die User:innen in jeder Stufe des Anbaus
unterstützt und informiert.**

Die Planung einer mehrwöchigen Reise erfordert viel Zeit und Geduld sowie eine Fülle an Informationsquellen.

Eine App, die anhand markierter Ziele und Aktivitäten die perfekte Route plant und die zur Verfügung stehende Zeit optimal ausnutzt.

**Für neugierige Reisende,
die bei der Reiseplanung Unterstützung benötigen,
ist unsere App ein Koordinator,
der alle gewünschten Ziele und Aktivitäten
in eine optimale Route verwandelt und die Reisezeit
optimal ausnutzt.**

Products & Services

- Lexikon: Fachwissen
- Suche: Recherche
- Shop: Schnittstelle Growshops
- Anbau: detaillierte Anleitungen, Prozessoptimierung, Ausstattung,
- Logbuch: Dokumentation
- Kalender: Dokumentation
- Community: Austausch, Hilfestellung

Pain Relievers

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- Detaillierte Erklärungen, gebündeltes Fachwissen
- Informationen für alle Altersklassen und Erfahrungsstufen
- Smarte Automatismen, Einsatz von KI-Technologie und Augmented Reality

Gain Creators

- intuitive, leichte Bedienung der App
- reduziert Design
- je nach Erfahrungsstufe ist App-UI anpassbar
- bis ins letzte Detail durchdachtes Konzept
- Fokus auf Feedback der User:innen, aktive Teilnahme und Teilhabe

Gains

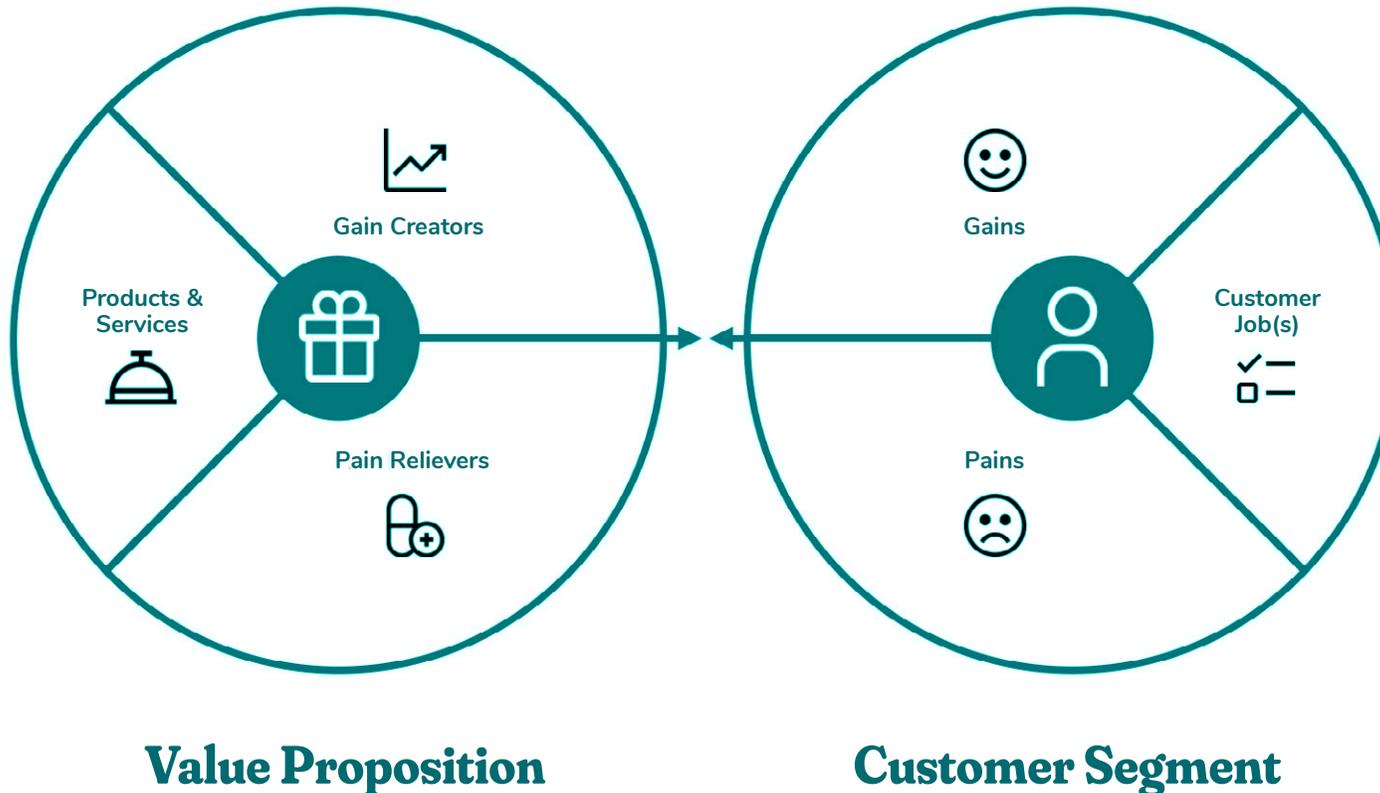
- haize spart Zeit, Geld, Aufwand und Mühen
- gibt User:innen Sicherheit innerhalb des Prozesses
- gibt User:innen Kontrolle über das Produkt (Safer Use)
- schafft Bewusstsein über die Pflanze / Natur

Customer Jobs

- Abhängigkeit von unsicheren, unseriösen Quellen (Dealer, Darknet) beenden
- Autark und selbstständig Cannabis anbauen
- Erträge, Qualität und Geschmackserlebnis verbessern
- Einer Community angehören

Pains

- Anbau ist hoch komplex, langwierig und erfordert viel Erfahrung und Fachwissen
- Bei Misserfolg finanzieller Schaden da Samen nicht günstig sind
- Fachwissen ist stark gestreut



User Story Map

Die User:innen im Vordergrund

User Story Map

Anmeldung	Suche	Anbau	Einkauf	Dokumentation	Austausch
registrieren	direkte Textsuche nach einer speziellen Sorte	Setup anlegen (Ort ausmessen, Größen festlegen, Töpfe auswählen)	Überblick über Produkte verschaffen	Menge an Wasser, Dünger, Licht, etc. dokumentieren	Frage an Community stellen
anmelden: mit Google, Apple, E-Mail	Über den Strain nach Sorte suchen	Setup benennen	Produkte vergleichen	Nassgewicht festhalten	Hilfestellungen von Community erhalten
ohne Konto fortfahren	Über Breeder nach Sorte suchen	Automatisierungsgrad wählen	Produkte in den Warenkorb legen	Trockengewicht festhalten	Stecklinge austauschen
Lade-Animation bei Anmeldevorgang	Über Filter nach Sorte suchen	Zubehör auswählen	Check-out	Wirkungsweise dokumentieren	Kauf und Verkauf von Cannabis direkt über die App
Home-Screen mit Neuigkeiten überfliegen	Über Bildscanner Sorte erkennen und nachschlagen	Einstellungen für Setup wählen	Bezahlvorgang	Qualität der Samen bewerten	Erfahrungsberichte teilen
		...	Lieferung entgegennehmen	Qualität des Breeders bewerten	
			Lieferung bewerten		

User Story Map

Anmeldung

registrieren

anmelden: mit Google,
Apple, E-Mail

ohne Konto fortfahren

Lade-Animation bei Anmel-
devorgang

Home-Screen mit
Neuigkeiten überfliegen

Suche

direkte Textsuche nach nach
einer speziellen Sorte

Über den Strain nach Sorte
suchen

Über Breeder nach Sorte
suchen

Über Filter nach Sorte
suchen

Über Bildscanner Sorte
erkennen und nachschlagen

Anbau

Setup anlegen (Ort aus-
messen, Größen festlegen,
Töpfe auswählen

Setup benennen

Automatisierungsgrad
wählen

Zubehör auswählen

Einstellungen für Setup
wählen

...

Einkauf

Überblick über Produkte
verschaffen

Produkte vergleichen

Produkte in den
Warenkorb legen

Check-out

Bezahlvorgang

Lieferung entgegennehmen

Lieferung bewerten

Dokumentation

Menge an Wasser, Dünger,
Licht, etc. dokumentieren

Nassgewicht festhalten

Trockengewicht festhalten

Wirkungsweise dokumen-
tieren

Qualität der Samen
bewerten

Qualität des Breeders
bewerten

Austausch

Frage an Community stellen

Hilfestellungen von
Community erhalten

Stecklinge austauschen

Kauf und Verkauf von
Cannabis direkt über die
App

Erfahrungsberichte teilen

01

Zugänglich

Als Anfängerin ohne Vorwissen möchte ich, dass ich intensiv während des Prozesses betreut und beraten werde und mich zu keinem Zeitpunkt lost fühle.

02

Gemeinschaftlich

Als langjähriger Experte im Bereich des Cannabis-Anbaus möchte ich mich eine seriöse Plattform haben, auf der ich mich mit Gleichgesinnten austauschen kann und Anfängern mein Wissen weitergeben kann.

03

Sicher

Ich konsumiere Cannabis aus rein gesundheitlichen Gründen, weshalb mir Qualität und die Wirkung unheimlich wichtig sind. Ich möchte selbst die Kontrolle über das Produkt haben und nicht mich nicht auf Dritte verlassen müssen.

04

Umfassend

Da ich mich erst seit kurzer Zeit intensiv mit dem selbstständigen Cannabis-Anbau befasse, suche ich eine All-in-One-Plattform, die nicht nur die Theorie erklärt, sondern auch die Praxis deutlich erleichtert.

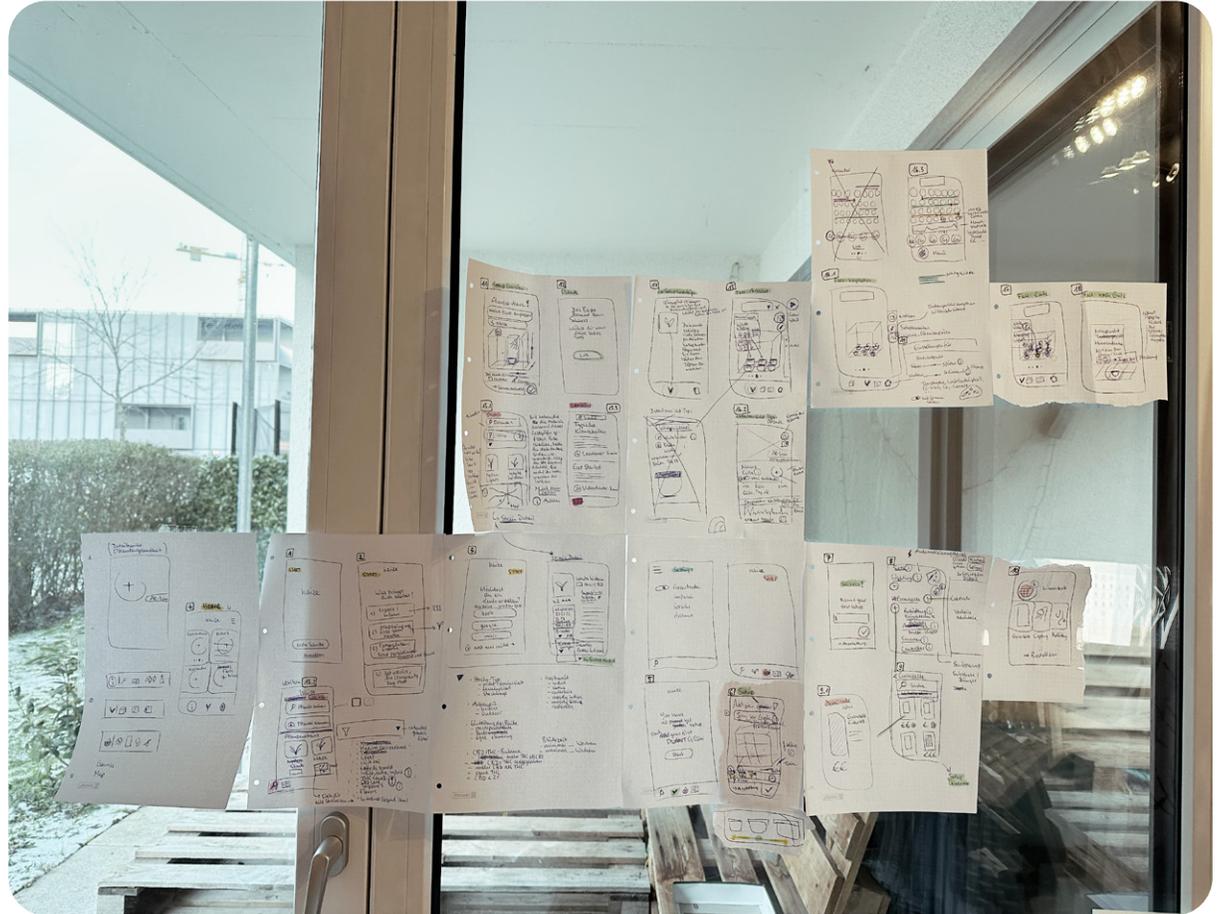
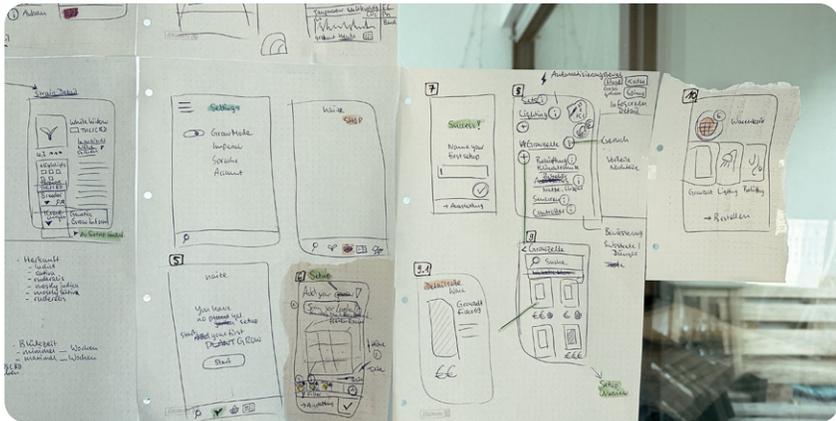
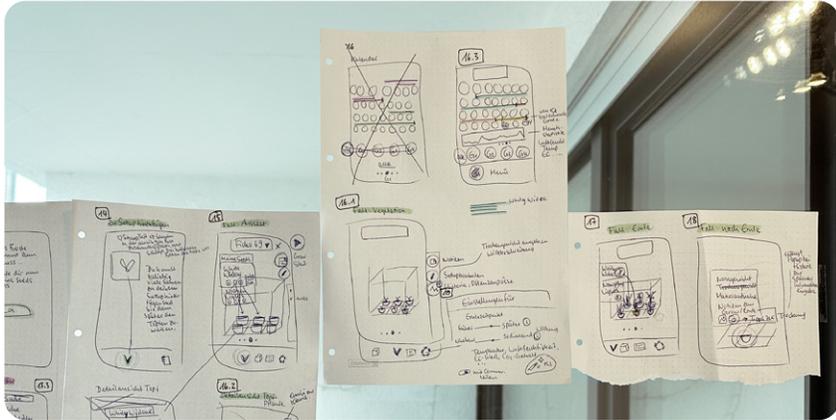
05

Antikapitalistisch

Mir missfällt es, dass eine natürlich vorkommende Pflanze für illegal erklärt wurde und dies einen Schwarzmarkt erzeugte, von dem einige wenige krass profitieren. Deshalb unterstütze ich den Ansatz des Verkaufs und Tauschs innerhalb der Community.

LoFi- Wireframes

Kundenbeobachtung bei McDonald's



Atomic Design

Das Prinzip des Atomic Design auf haize angewandt

Design

Komplette Gestaltung der Unterseite „Growroom“ mit Name des Raums, Beschreibungstext, Optionen der Konfiguration

Atome

Schriftart H1 (Headline)
Schriftart H2 (copy)
Schriftart H3 (Beschriftung)
Schriftfarbe
Iconstil
Buttonstil
Hintergrundfläche



Organismen

Kombination aller Elemente
Moleküle stehen nicht mehr nur für sich; fügen sich zusammen zur Schaltzentrale

Molekül

Verbindung aus Schrift und Icon