

User Journey

Allie

KI unterstützte App  
gegen Cybergrooming

## Vorfall

-Bewusstsein  
von Gefahr im  
Netz

-Angst  
-Sorge  
-Stress  
-Überforderung

## Suche

-AppStore  
-Suchmaschine  
-Viele Angebote  
-Schlechte Bewertungen  
der meisten Apps

-Ärger  
-Ungeduld  
-Zeitnot

-Desktop App  
-Appstore

## Login

-Auf Gerät von Erziehen-  
den und Kind

-Erwartungshaltung ist  
hoch  
-Hoffnung  
-Skepsis

-Loginformular

## Synchro- nisation

-Check, ob alle Funktio-  
nen gehen

-Zufriedenheit  
-Erfolgserlebnis  
-Hoffnung

-App UI von Kind

## Inter- aktion

-Allies Wirkung sehen  
und beurteilen z.B. Blo-  
ckieren von best. Apps

-Staunen  
-Freude  
-Sicherheit  
-Befreiung

-Allie

