User Jo^{ur}n ey

moment of truth

	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 5
Tun	Ticketkauf	Betreten	Überblick verschaffen	Anschauen	Verlassen
Denken	Kann ich mir das überhaupt leisten?	Ich hoffe ich werde jetzt nicht entäuscht.	Da drüben fängt die Ausstellung an.	Hach wie schön. Als weiter.	Das war toll. Leider kön- nen wir uns solche Trips nicht öfter gönnen.
Fühlen					