












Phase of User Journey	Stage 1				Stage 2			Stage 3			Stage 4
<b>Doing</b> What does the user do?	Ich stehe vor der Brücke und möchte ein Ticket kaufen	Ich laufe zum Shop um ein Ticket zu kaufen	Ich kaufe ein Ticket im Shop	Ich betrete die Brücke	Ich betrete die Burg	Ich suche das Drehkreuz für den Rundgang	Ich suche nach einer Informationen zu einer Führung durch die Burg	Die App herunterladen	Die App öffnen	Die Führung beginnen	Die Burg verlassen
<b>User Thought</b> What is the user thinking?	Hier kann ich doch bestimmt direkt ein Ticket kaufen.	Muss ich jetzt echt zum Shop um mir ein Ticket zu kaufen?	Ich könnte jetzt schon in der Burg sein...	Ich freue mich die Burg erkunden zu können	Das ist ja schön hier	Wo bin ich jetzt? Wo ist das Drehkreuz? Wann beginnt der Rundgang?	Gibt es denn keine Führung durch die Burg?	Jetzt kann ich endlich starten	Cool hier gibt es eine individuelle Führung	Jetzt kann ich entspannt die Führung genießen	Ich habe so viel über die Burg erfahren
<b>User Feeling</b> What is the user feeling?											
<b>User Emotions</b>	